



Tumbuh & Berkembang Bersama UMKMK

Grow and Develop Together with SMEs

Penjelasan Tema

Theme Descriptions

BUMN
Hadir untuk negeri

 **Jamkrindo**
Jaminan Kredit Indonesia



Tumbuh & berkembang bersama UMKMK

Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKMK) merupakan salah satu penggerak motor perekonomian Indonesia. Potensi mereka sangat besar, daya tahan dan kemampuannya untuk bertahan sudah teruji, termasuk saat Indonesia terkena krisis ekonomi.

Salah satu masalah yang kerap dialami UMKMK adalah akses terhadap permodalan. Banyak di antara mereka yang usahanya layak secara bisnis, namun tak bisa mendapatkan pembiayaan/modal. Penyebabnya beragam, seperti kurangnya jaminan/agunan, laporan keuangan masih belum jelas, atau usaha masih kecil. Dengan kondisi seperti itu, banyak UMKMK yang tak bisa mendapat pembiayaan dari kreditur.

Perum Jamkrindo hadir untuk mengatasi masalah tersebut dengan cara memberikan penjaminan kepada pengusaha UMKMK agar lebih layak mendapatkan pembiayaan dari institusi keuangan dan memberikan layanan pendampingan dan konsultasi manajemen terhadap UMKMK. Dengan adanya penjaminan dan pendampingan tersebut, UMKMK bisa lebih berkonsentrasi untuk meningkatkan kualitas produk agar mampu bersaing, termasuk dengan produk asing. Mendorong agar semakin banyak UMKMK maju dan mandiri adalah komitmen Perum Jamkrindo, sekaligus implementasi *spirit* Perusahaan untuk tumbuh dan berkembang bersama UMKMK.

Grow and Develop Together with SMEs

Micro, Small, and Medium Enterprises (SMEs) is one of the motors of the Indonesian economy. Their enormous potential, endurance, and survival skills have been examined, including when Indonesia was hit by the economic crisis.

One of the problems often faced by SMEs is access to capital. Many of them are business-worthy, but cannot obtain financing. The causes may vary, such as lack of collateral, unclear financial statements, or because the business is still small. Under such conditions, many SMEs cannot obtain financing from creditors.

Perum Jamkrindo presents to overcome the problem by giving guarantees to entrepreneurs of SMEs to be more feasible to obtain financing from financial institutions and give assistance and management consultation to the SMEs. With the guarantee and mentoring, SMEs can focus more on improving product quality in order to compete, including with foreign products. Encouraging SMEs to improve and to be independent is a commitment of Perum Jamkrindo, as well as implementation of the spirit of the Company to grow and develop with SMEs.

Daftar Isi

Table of Content



COVER

PENJELASAN TEMA

Theme Descriptions

IKHTISAR KINERJA

Performance Highlights

TENTANG LAPORAN INI

About This Report

LAPORAN DIREKSI

The Board of Directors Report

PROFIL PERUSAHAAN

Company Profile

Identitas Perusahaan	22
<i>Corporate Identity</i>	
Sekilas Jamkrindo	23
<i>Perum Jamkrindo at a Glance</i>	
Produk Usaha Penjaminan	24
<i>Guarantee Products</i>	
Visi, Misi, dan Budaya Perusahaan	24
<i>Vision, Mission, and Corporate Culture</i>	
Struktur Organisasi	26
<i>Organizational Structure</i>	
Komposisi Pemegang Saham	28
<i>Shareholders Composition</i>	
Informasi Entitas Anak Perusahaan	28
<i>Subsidiaries Entity Information</i>	

Wilayah Operasional	29
<i>Operational Area</i>	
Struktur Grup	29
<i>Group Structure</i>	
Skala Perusahaan	30
<i>Company Scale</i>	
Informasi tentang Karyawan	30
<i>Information about Employees</i>	
Ketercakupan dalam Perjanjian Kerja Bersama	33
<i>Coverage in the Collective Labor Agreement</i>	
Rantai Pasokan	34
<i>Supply Chain</i>	
Perubahan Signifikan selama Periode Pelaporan	34
<i>Significant Changes during the Reporting Period</i>	
Prinsip Kehati-hatian	34
<i>Prudence Principle</i>	
Penghargaan	35
<i>Awards</i>	
Keanggotaan dalam Asosiasi	37
<i>Membership in Association</i>	

TATA KELOLA PERUSAHAAN

Corporate Governance

Roadmap Tata Kelola	39
<i>Corporate Governance Roadmap</i>	
Penilaian GCG	40
<i>GCG Assessment</i>	
Struktur Tata Kelola	41
<i>Corporate Governance Structure</i>	
Rapat Pembahasan Bersama	41
<i>Joint Discussion Meeting</i>	
Dewan Pengawas	42
<i>Board of Supervisors</i>	





Direksi	43
<i>Board of Directors</i>	
Kode Etik Perusahaan	45
<i>Company Code of Ethics</i>	
Sistem Pelaporan Pelanggaran	46
<i>Whistleblowing System</i>	

KINERJA EKONOMI KEBERLANJUTAN

Sustainable Economic
Performance

Perkembangan Industri Penjaminan	48
<i>Development of Guarantee Industry</i>	
Kinerja Ekonomi Jamkrindo	49
<i>Jamkrindo's Economic Performance</i>	
Imbalan Pasca Kerja	50
<i>Post-Employment Benefits</i>	
Rasio Upah Standar	51
<i>Standard Wage Ratio</i>	
Dampak Ekonomi Tidak Langsung	52
<i>Indirect Economic Impact</i>	
Kebijakan Anti Korupsi	54
<i>Anti-Corruption Policy</i>	

KINERJA LINGKUNGAN KEBERLANJUTAN

Sustainable Environmental Performance

Penggunaan Kertas	55
<i>Paper Usage</i>	
Penggunaan Energi Listrik	56
<i>Use of Electrical Energy</i>	
Penggunaan Air	57
<i>Water Usage</i>	

Penanganan Emisi	57
<i>Emissions Handling</i>	
Penanganan Limbah	58
<i>Waste Management</i>	
Kepatuhan	58
<i>Compliance</i>	

KINERJA SOSIAL KEBERLANJUTAN

Sustainable Social Performance

Kepegawaian	59
<i>Employment</i>	
Kesehatan dan Keselamatan Kerja	60
<i>Occupational Health and Safety</i>	
Pelatihan dan Pendidikan	61
<i>Training and Education</i>	
Review terhadap Karyawan	62
<i>Employee Review</i>	
Survei Kepuasan Karyawan	63
<i>Employee Satisfaction Survey</i>	
Tanggung Jawab Produk	64
<i>Product Responsibility</i>	

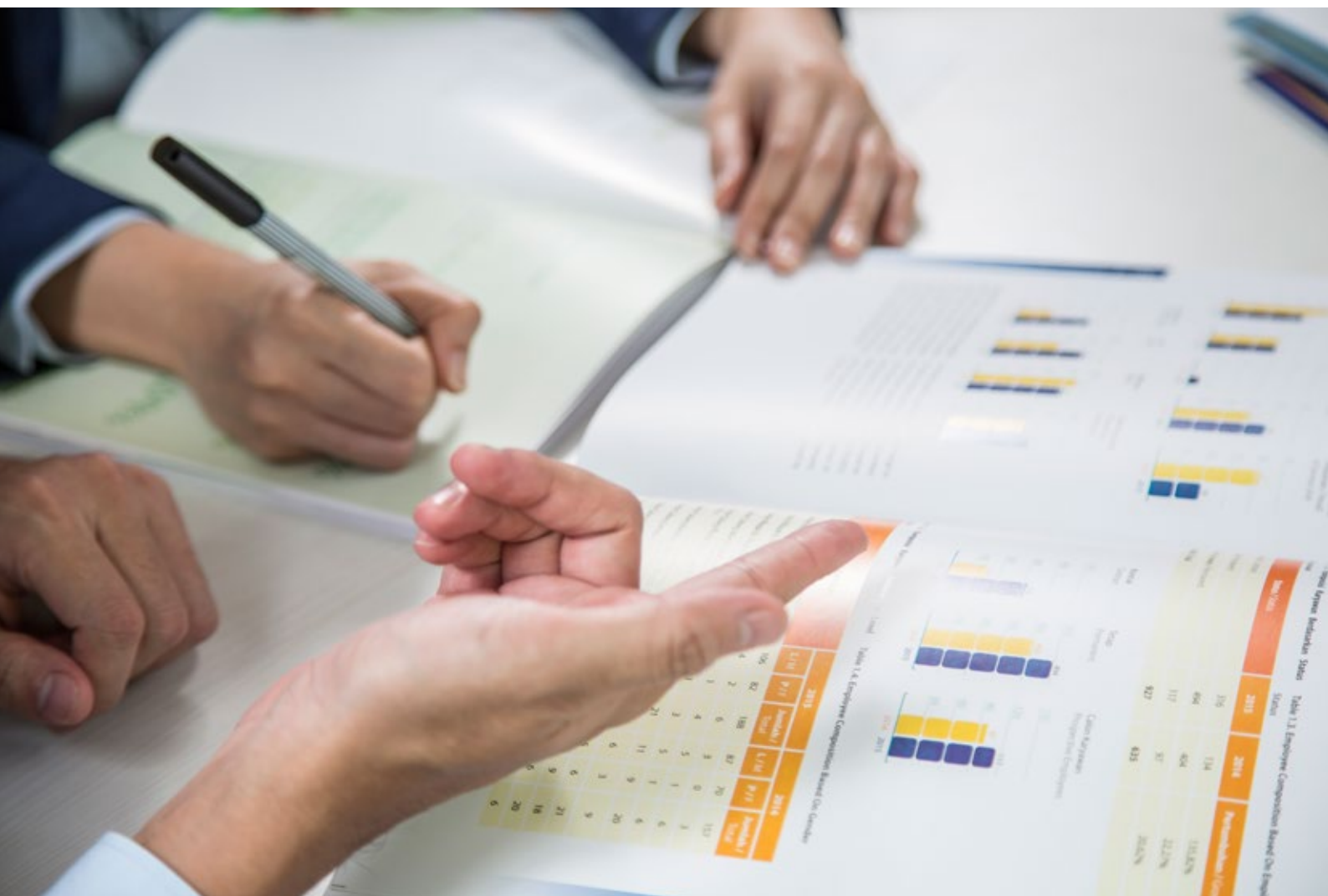
INDEKS GRI STANDARDS-OPSI CORE

GRI-Standards Index – Core Option

LEMBAR UMPAN BALIK

Feedback Sheet





Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan 2017 2017 Sustainable Performance Highlights

Kinerja Ekonomi

Economic Performance

(dalam Rupiah penuh)

(In full amount of Rupiah)

Uraian Description	2017	2016
Imbalan Jasa Penjaminan Bersih Net Investment Income	1.805.686.365.116	1.588.440.591.054
Pendapatan Investasi-Bersih Other income	601.634.006.083	587.678.040.947
Pendapatan lain-lain Claim Expenses	328.679.048.443	294.070.091.480
Beban Klaim Claim Expenses	1.004.609.636.479	871.583.444.218
Beban Usaha, termasuk di dalamnya Beban PKBL Operating Expenses, including PCDP Expenses	708.169.082.294	657.151.224.116
Beban pajak penghasilan-bersih Income tax expenses – net	221.374.540.031	249.408.819.260
Dividen Dividend	48.000.000.000	312.677.169.113
Laba Tahun Berjalan Profit for the Year	801.846.160.838	692.045.235.887

Kinerja Sosial

Social Performance

Deskripsi Description	Satuan Unit	Tahun (per 31 Desember) Year (as of 31 December)	
		2017	2016
Jumlah total karyawan Number of employees	Orang People	1.042	901
Jumlah karyawan permanen Number of permanent employees	Orang People	1.030	891
Penugasan pada entitas anak, PT Jamkrindo Syariah Assigned to PT Jamkrindo Syariah entity	Orang People	9	10
Penugasan PT LSPP Assigned to PT LSPP	Orang People	3	0
Jumlah kecelakaan kerja Number of work accidents	Kasus Case	Nihil None	Nihil None
Biaya pengembangan kompetensi karyawan Costs incurred for employees development programs	Rupiah In IDR	13.397.708.866	16.796.433.140

Kinerja Lingkungan

Environmental Performance

Deskripsi Description	Satuan Unit	Tahun Year	
		2017	2016
Penggunaan air Water usage	Meter kubik Cubic meters	13.573	13.690
Penggunaan listrik Usage of electrical energy	KWh	2.494	2.278
Penggunaan kertas Paper usage	Rim	1.682	834



Tentang Laporan Ini

About This Report

Pembaca yang budiman,

Selamat bertemu kembali dengan Laporan Keberlanjutan Perusahaan Umum Jaminan Kredit Indonesia (Perum Jamkrindo). Laporan Keberlanjutan tahun 2017 merupakan laporan kedua yang diterbitkan oleh Perum Jamkrindo yang selanjutnya disebut juga dengan Jamkrindo, Perusahaan secara terpisah dengan Laporan Tahunan Perum Jamkrindo. Laporan sebelumnya terbit pada Februari 2017. Walau terbit terpisah, namun keduanya merupakan satu kesatuan yang saling melengkapi. [Pengungkapan 102-51](#)

Kami akan menerbitkan Laporan serupa pada tahun-tahun berikutnya dengan kurun waktu pelaporan 1 Januari-31 Desember. Seperti Laporan Tahunan, Laporan Keberlanjutan akan kami terbitkan setahun sekali. Selain kegiatan Kantor Pusat Jamkrindo di Jakarta, isi Laporan ini juga mencakup berbagai kegiatan yang dilakukan oleh semua Kantor Wilayah, Cabang dan Kantor Unit Pelayanan di Indonesia. Laporan tidak mencakup kegiatan anak perusahaan, yakni PT Penjaminan Jamkrindo Syariah. [102-45, 102-50, 102-52](#)

Penerbitan Laporan ini tak lepas dari upaya Perusahaan menegakkan prinsip-prinsip Tata Kelola Perusahaan yang Baik, yakni Transparansi, Akuntabilitas, Responsibilitas, Independensi, dan *Fairness* (Kewajaran).

Data keuangan dalam Laporan ini menggunakan nominasi Rupiah, kecuali diindikasikan lain. Seluruh data keuangan yang kami sampaikan sudah diaudit oleh Kantor Akuntan Publik untuk keperluan Laporan Tahunan Perusahaan. Laporan dibuat dalam dua bahasa, yakni Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris.

Data kuantitatif dalam Laporan ini disajikan dengan menggunakan prinsip daya banding (*comparability*), minimal dalam dua tahun berturut-turut. Dengan demikian, pengguna Laporan dapat melakukan analisis tren ihwal kinerja Perusahaan. Selain itu, juga tidak ada perubahan dalam daftar Topik Material dan Batasan Topik. Walau demikian, sejalan dengan penggunaan standar penulisan Laporan terbaru, terdapat penyesuaian dalam penyampaian Topik Material dan Batasan Topik. [102-48, 102-49](#)

Dear readers,

It is our pleasure to present again the Sustainability Report of Indonesian Credit Guarantee Corporation (Perum Jamkrindo). The 2017 Sustainability Report is the second report published by Perum Jamkrindo - hereinafter referred to as Jamkrindo or the Company. This report is published separately from Perum Jamkrindo's Annual Report. The previous report was published in February 2017. Although published separately, they are complementary. [Disclosure number 102-51](#)

We will publish a similar Report in subsequent years with the reporting period 1 January-31 December. Similar to the Annual Report, the Sustainability Report will be published once a year. In addition to the activities of Jamkrindo Head Office in Jakarta, the contents of this Report also cover various activities undertaken by all Regional Offices, Branches and Service Office Units in Indonesia. The report, however, does not cover the activities of a subsidiary, PT Penjaminan Jamkrindo Syariah. [102-45, 102-50, 102-52](#)

The issuance of this Report is inseparable from the Company's efforts to uphold the principles of Good Corporate Governance, namely Transparency, Accountability, Responsibility, Independence, and Fairness.

Financial data in this Report uses Rupiah nominations unless otherwise indicated. All financial data which we submit has been audited by the Public Accountant Office for the purposes of the Company's Annual Report. Reports are made in two languages, namely Indonesian and English.

The quantitative data in this Report is presented using the principle of comparability, of at least two consecutive years. Thus, the Report user can perform a trend analysis of the performance of the Company. In addition, there is also no change in the Material Topics List and Topic Limitations. However, in line with the use of the latest Report writing standards, there are adjustments in the delivery of the Material Topics and Topic Limitations. [102-48, 102-49](#)

Seiring dengan mulai berlakunya Standar GRI (GRI Standards) per 1 Juli 2018, sekaligus tidak berlakunya GRI G4, maka Perusahaan mengadopsi standar terbaru tersebut dalam penulisan Laporan ini. Standar GRI adalah rujukan yang dikeluarkan oleh Global Sustainability Standards Board (GSBB) lembaga yang dibentuk oleh Global Reporting Initiative (GRI) untuk menangani pengembangan standar laporan keberlanjutan. Sesuai dengan pilihan yang disediakan dalam Standar GRI, yakni Pilihan Inti dan Pilihan Komprehensif, Laporan ini telah disiapkan sesuai dengan Standar GRI: Pilihan Inti (*Core*). 102-54

Kami berusaha untuk menyampaikan semua informasi yang perlu diungkapkan, seperti ditentukan dalam Standar GRI. Semua informasi yang terpenuhi dalam laporan ini ditandai dengan pencantuman angka pengungkapan Standar GRI di belakang kalimat atau alinea yang relevan. Data lengkap kecocokan informasi Perseroan dengan Indeks Standar GRI disajikan di bagian belakang laporan ini, dimulai pada halaman 66. 102-55

Seperti tahun sebelumnya, pemeriksaan Laporan dilakukan oleh tim internal Perusahaan, dan belum melibatkan penjaminan (*assurance*) dari pihak ketiga yang independen. Namun demikian, Jamkrindo menjamin kebenaran atas seluruh informasi yang disampaikan dalam Laporan ini. Kami berharap Laporan ini bisa menjadi rujukan bagi segenap pemangku kepentingan untuk mengetahui pelaksanaan kinerja keberlanjutan Jamkrindo. Selain edisi cetak, Laporan yang sama dapat diakses melalui situs perusahaan <http://www.jamkrindo.co.id>. 102-56

As the GRI Standard (GRI Standards) comes into force as of July 1, 2018, and with the non-performance of GRI G4, the Company adopts the latest standards in the writing of this Report. The GRI standard is a reference issued by the Global Sustainability Standards Board (GSBB) - an institution established by the Global Reporting Initiative (GRI) to address the development of sustainability report standards. Following the options provided in the GRI Standard, the Core Choice, and Comprehensive Options, this Report has been prepared in accordance with the GRI Standard: Core Choice. 102-54

We seek to convey all the information which needs to be disclosed, as specified in the GRI Standard. All information fulfilled in this report is indicated by the inclusion of the GRI Standard disclosure number behind the relevant sentence or paragraph. The complete data of the Company's matching information with the GRI Standard Index is presented at the back of this report, starting from page 66. 102-55

As in previous years, the Reporting checking was conducted by the Company's internal team, and have not involved the assurance of an independent third party. However, Jamkrindo guarantees the validity of all information submitted in this Report. We hope this Report will be a reference for all stakeholders to learn about the implementation of Jamkrindo sustainability performance. In addition to print editions, the same Report can be accessed through the company website at <http://www.jamkrindo.co.id>. 102-56

Proses Penetapan Isi Laporan

The Process of Determination Content Report
102-46

Merujuk pada GRI, kami menggunakan 4 (empat) langkah dalam menentukan topik dan isi Laporan, yaitu:

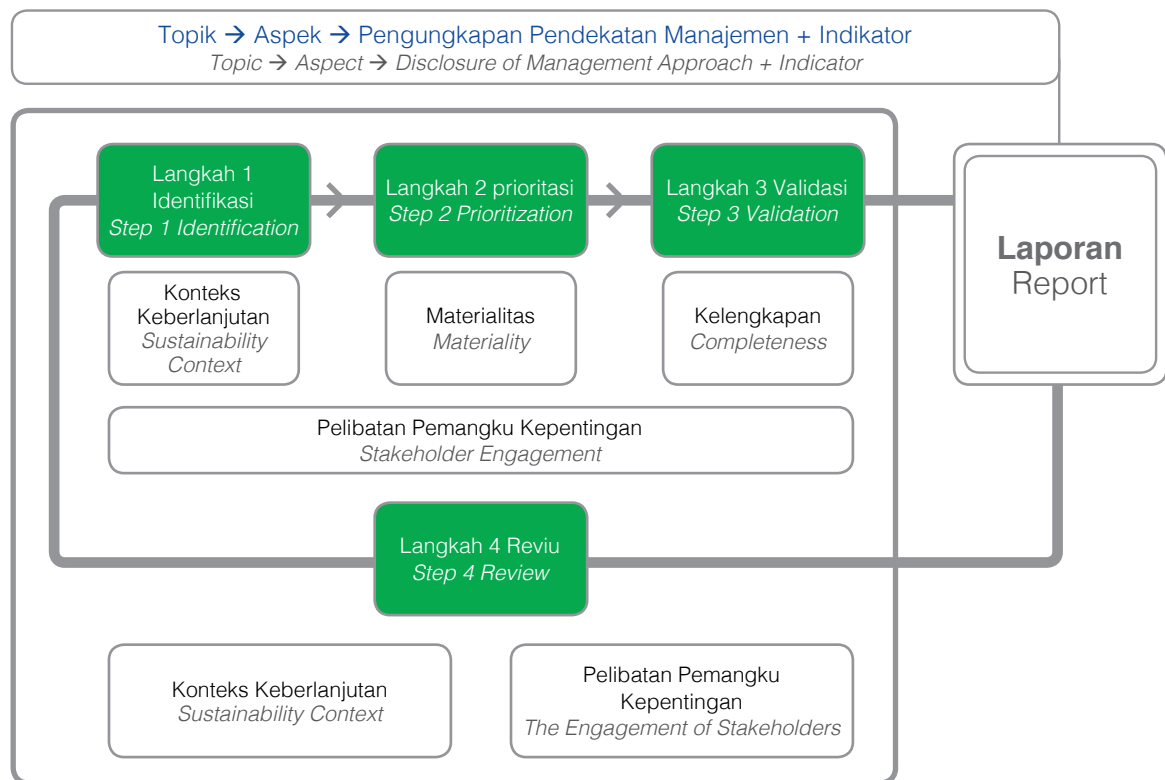
1. Tahap pertama, proses identifikasi aspek-aspek keberlanjutan dan identifikasi topik penting yang akan diungkapkan. Proses identifikasi ini didasarkan pada prinsip konteks keberlanjutan dan keterlibatan pemangku kepentingan. Setiap aspek yang material ditentukan batasan ruang lingkungannya (*boundary*).
2. Tahap kedua, penentuan prioritas atas aspek-aspek keberlanjutan yang material dan akan dilaporkan berdasarkan identifikasi pada tahap pertama. Tahap prioritasasi didasarkan pada prinsip materialitas dan keterlibatan pemangku kepentingan.

Referring to GRI, we use 4 (four) steps in determining the topic and content of the Report, namely:

1. The first phase is the process of identifying the aspects of sustainability and important topics to be disclosed. This identification process is based on the principle of sustainability context and stakeholder engagement. Every material aspect is determined by its boundary.
2. The second phase is the prioritizing of the material and reported sustainability aspects which is based on the identification in the first phase. The prioritization stage is based on the principle of materiality and stakeholder engagement.

3. Tahap ketiga, validasi aspek material. Prinsip yang melandasi tahap validasi adalah kelengkapan dan keterlibatan pemangku kepentingan.
4. Tahap keempat, reviu terhadap laporan keberlanjutan yang sudah diterbitkan. Langkah ini akan bermanfaat dalam melakukan tahapan identifikasi pada siklus pelaporan berikutnya.

3. The third stage is the validation of material aspects. The principle underlying the validation stage is the completeness and engagement of stakeholders.
4. The fourth stage involves the review of the published sustainability report. This step will be useful in the identification stage in the next reporting cycle.



Identifikasi Materialitas

Materiality Identification

102-47

Penetapan topik material dalam standar sebelumnya disebut dengan aspek material dan *boundary* didasarkan pada isu-isu yang berpengaruh signifikan bagi Perusahaan serta seluruh Pemangku Kepentingan. Proses penetapan melibatkan berbagai divisi dalam sebuah *focus group discussion* untuk memberikan analisis terhadap topik-topik material dan *boundary* atas konten Laporan Keberlanjutan.

Topik material dan *boundary* dalam Laporan ini adalah sama dengan tahun sebelumnya. Sebab, berdasarkan penilaian kami, semuanya masih relevan dengan kondisi tahun 2017. Topik material dan *boundary* tersebut sebagai berikut.

The determination of material topics, (in the previous standard, this is called the material aspects) and boundary aspects based on issues which have a significant impact on the Company and all Stakeholders. The assignment process involves various divisions in a focus group discussion to provide an analysis of the material and boundary topics of the Sustainability Report content.

The material and boundary topics in this Report are the same as the previous year because, based on our assessment, every material is still relevant to the conditions in 2017. The material and boundary topics are as follows.

No.	Aspek Material Material Aspects 102-47	Kenapa Topik ini Material The Reasons for the Inclusion into Material Topics 103-1	Nomor Pengungkapan Disclosure Number	Boundary 102-46	
				Entitas Internal Internal Entity	Entitas Eksternal External Entities
TOPIK EKONOMI/ECONOMIC TOPICS					
1	Nilai ekonomi langsung yang dihasilkan dan didistribusikan Direct economic value generated and distributed	Berdampak signifikan pada pemangku kepentingan internal maupun eksternal Has significant impacts on internal and external stakeholders	201-1, 201-2, 201-3, 201-4	√	√
2	Dampak ekonomi tidak langsung Indirect economic impact	Berdampak signifikan pada pemangku kepentingan internal maupun eksternal Has significant impacts on internal and external stakeholders	203-1	√	√
3	Antikorupsi Anti Corruption	Berdampak signifikan terhadap komitmen penerapan Tata Kelola Perusahaan Has a significant impact on the commitment to the implementation of Good Corporate Governance	205-3	√	
TOPIK LINGKUNGAN/ENVIRONMENTAL TOPICS					
1	Bahan/material yang digunakan Materials used	Berdampak signifikan pada keberlanjutan lingkungan Has a significant impact on environmental sustainability	301-1	√	
2	Konsumsi energi Energy consumption	Berdampak signifikan pada keberlanjutan lingkungan Has a significant impact on environmental sustainability	302-1	√	
3	Konsumsi air Water consumption	Berdampak signifikan pada keberlanjutan lingkungan Has a significant impact on environmental sustainability	303-1, 303-2	√	
TOPIK SOSIAL/SOCIAL TOPICS					
1	Kenyamanan bekerja dan pemenuhan hak-hak pegawai Working convenience and fulfillment of employee rights	Berdampak signifikan pada kinerja karyawan Has a significant impact on employee performance	401-1, 401-2, 401-3, 404-2	√	

No.	Aspek Material Material Aspects 102-47	Kenapa Topik ini Material The Reasons for the Inclusion into Material Topics 103-1	Nomor Pengungkapan Disclosure Number	Boundary 102-46	
				Entitas Internal Internal Entity	Entitas Eksternal External Entities
2	Penghargaan terhadap masyarakat lokal <i>Appreciation of local communities</i>	Berdampak signifikan pada pemangku kepentingan eksternal <i>Has a significant impact on external stakeholders</i>	413-1	√	√
3	Bersaing secara sehat <i>Healthy competition</i>	Berdampak signifikan pada citra dan kepercayaan Perusahaan <i>Has a significant impact on Company's image and trust</i>	206-1	√	√
4	Informasi produk, tanggung jawab pada konsumen <i>Product information, customer responsibility</i>	Berdampak pada kualitas layanan Perusahaan <i>Has impact on the quality of our services</i>	412	√	√

Pelibatan Kelompok Kepentingan

Engagement of Group of Stakeholders

102-40, 102-42, 102-43, 102-44

Kami menyadari bahwa para pemangku kepentingan memiliki andil yang sangat besar dalam mendukung keberhasilan operasional Perusahaan. Sebab itu, Jamkrindo berkomitmen untuk melibatkan mereka dalam berbagai kegiatan sesuai dengan karakter dan kebutuhan masing-masing. Dengan keterlibatan itu, Jamkrindo juga berkesempatan untuk mengetahui berbagai hal yang dinilai penting oleh para pemangku kepentingan. Dari keterlibatan itu pula, kami bisa menentukan langkah-langkah lanjutan dan perbaikan untuk peningkatan kinerja di masa-masa mendatang. Identifikasi pemangku kepentingan kami lakukan berdasarkan seberapa besar peran dan pengaruh mereka terhadap Perusahaan. Berikut daftar pemangku kepentingan dan keterlibatan mereka dengan Perusahaan:

We realize that stakeholders have an enormous role in supporting the success of the Company's operations. Therefore, Jamkrindo is committed for involving them in various activities according to each character and needs. With that involvement, Jamkrindo also had the opportunity to find out the matters that stakeholders considered important. From that engagement as well the Company can determine further steps and improvements for our performance in the future. The identification of stakeholders is conducted based on their role and influence on the Company. Here's a list of stakeholders and their involvement with the Company:

Pemangku Kepentingan Stakeholders	Metode Pelibatan Engagement Method	Frekuensi Frequency	Harapan Pemangku Kepentingan Stakeholder's Expectation
Pelanggan Customer	- Website dan <i>frontline information</i> - Website and <i>frontline information</i>	- Setiap saat bila diperlukan - Anytime needed	- Mendapatkan kepuasan layanan dan pemenuhan kebutuhan informasi akan Perusahaan - Get service satisfaction and fulfillment of needs on information about Company
	- Kunjungan langsung - Direct Visit	- Setiap saat bila diperlukan - Anytime needed	- Mendapatkan kepuasan layanan - Get service satisfaction
	- Survei Kepuasan Pelanggan - Customer Satisfaction Survey	- Satu kali dalam setahun - Once a year	- Mendapatkan kepuasan layanan - Get service satisfaction
Pemerintah sebagai Pemilik Saham Government as Shareholder	- Rapat Pembahasan Bersama (RPB) - Joint Discussion Meeting (RPB)	- Minimal sekali setahun - At least once a year	- Perusahaan mampu mencapai target sesuai dengan yang ditetapkan RPB sebelumnya - The Company is able to achieve target as set in the previous RPB
Pegawai Employee	- Media Internal - Internal Media	- Satu kali dalam sebulan - Once a month	- Melakukan sosialisasi ihwal kebijakan dan strategi yang berkaitan dengan kepegawaian serta media dalam menyampaikan kegiatan-kegiatan internal Perusahaan - Socialization is conducted regarding policies and strategies related with employee and media in delivering the Company's internal activities
	- Survei Kepuasan Pegawai - Employee Satisfaction Survey	- Satu kali dalam setahun - Once a year	- Mengukur tingkat kepuasan pegawai dan menjangkau harapan mereka - Measure the level of employee satisfaction and capture their expectations
Serikat Pekerja Labor Union	- Pembahasan Perjanjian Kerja Bersama - Pembahasan apabila ada persoalan karyawan dengan manajemen - Discussion on Collective Labor Agreement - Discussion of possible issue between employee and management	- Saat diperlukan - When necessary - Saat diperlukan - When necessary	- Menciptakan iklim kerja yang kondusif - Mencari solusi terbaik - Create conducive working climate - Search for the best solution
Mitra Kerja Business Partner	- Kontrak kerja - Seminar dan <i>workshop</i> - Work contract - Seminar and workshop	- Apabila dibutuhkan - If necessary	- Memperoleh kerjasama saling menguntungkan - Gain mutually beneficial cooperation

Pemangku Kepentingan Stakeholders	Metode Pelibatan Engagement Method	Frekuensi Frequency	Harapan Pemangku Kepentingan Stakeholder's Expectation
Organisasi Kemasyarakatan/ Organisasi Sosial/ Lembaga Swadaya Masyarakat <i>Community Organization / Social Organization / Non-Governmental Organization</i>	- Kerjasama strategis untuk menjalankan program-program tanggung jawab perusahaan, baik di bidang sosial maupun lingkungan <i>Strategic cooperation to carry out corporate responsibility programs, both in the social and environmental fields.</i>	- Saat diperlukan <i>When necessary</i>	- Mengoptimalkan pencapaian Program CSR dan PKBL <i>Optimizing the achievement of CSR and PKBL Programs</i>
Media	<i>Press release</i> <i>Press conference</i>	- Saat diperlukan <i>When necessary</i>	- Narasumber berita terpercaya - Memberikan informasi terkait bisnis Jamkrindo <i>Reliable news sources</i> <i>Provide information related to Jamkrindo's business</i>

Kontak Perusahaan

Company Contacts

Setiap permintaan, masukan maupun komentar atas Laporan ini dapat disampaikan kepada: **102-53**

Sekretaris Perusahaan Jamkrindo
Gedung Jamkrindo
Jl. Angkasa Blok B-9 Kav.6
Kota Baru, Bandar Kemayoran
Jakarta Pusat 10610, Indonesia
Telepon : +62 21 6540335
Faksimile : +62 21 6540344, 6540348
Email : sekper@jamkrindo.co.id

Any request, input, or comment regarding this Report can be submitted to: **102-53**

Jamkrindo Corporate Secretary
Gedung Jamkrindo
Jl. Angkasa Blok B-9 Kav.6
Kota Baru, Bandar Kemayoran
Jakarta Pusat 10610, Indonesia
Phone : +62 21 6540335
Facsimile : +62 21 6540344, 6540348
Email : sekper@jamkrindo.co.id



Laporan Direksi

The Board of Directors Report



Randi Anto
Direktur Utama
President Director

Pemilik Modal dan Para Pemangku Kepentingan yang kami hormati, 102-14

Puji syukur marilah kita panjatkan ke hadirat Tuhan yang Maha Esa karena atas izin-Nya, Jamkrindo dapat melalui tahun 2017 dengan kinerja operasional dan keuangan yang baik.

Pada kesempatan yang berbahagia ini, atas nama Direksi, izinkan kami menghadirkan kembali Laporan Keberlanjutan Perum Jamkrindo. Laporan tahun 2017 ini merupakan laporan kedua yang diterbitkan terpisah dengan Laporan Tahunan Perum Jamkrindo. Penerbitan Laporan ini tak lepas dari upaya Perusahaan menegakkan prinsip-prinsip Tata Kelola Perusahaan yang Baik, yakni Transparansi, Akuntabilitas, Responsibilitas, Independensi, dan *Fairness* (Kewajaran).

Berbeda dengan tahun sebelumnya, pada Laporan tahun ini, kami merujuk pada Standar GRI (*GRI Standards*) sebagai pengganti GRI G4. Walau secara resmi mulai berlaku per 1 Juli 2018, Global Sustainability Standards Board (GSBB) –lembaga yang dibentuk oleh Global Reporting Initiative (GRI) untuk menangani pengembangan standar laporan keberlanjutan, membuka peluang dan memberikan apresiasi

Dear respected stakeholders and Equity Owners,
102-14

Let us send all praise to God Almighty because due to His blessing and consent, Perum Jamkrindo managed to sail through the year of 2017 with good operational and financial performance.

On this delighted occasion, on behalf of the Board of Directors, allow us to present the Perum Jamkrindo 2017 Sustainability Report. This report is the second report published separately from Perum Jamkrindo Annual Report. The issuance of this Report is a part of the Company's efforts to uphold the principles of Good Corporate Governance, namely Transparency, Accountability, Responsibility, Independence, and Fairness.

Unlike the previous year, in this year's Report, we refer to the GRI Standard as a substitute for GRI G4. While officially taking effect as of July 1, 2018, the Global Sustainability Standards Board (GSSB), the institute set up by the Global Reporting Initiative (GRI) to handle the development of sustainability reporting standards, opens opportunities and gives appreciation to the Company which enforces these standards early. Following the options provided in the GRI

jika Perusahaan memberlakukan standar tersebut lebih awal. Sesuai dengan pilihan yang disediakan dalam Standar GRI, yakni Pilihan Inti dan Pilihan Komprehensif, Laporan ini telah disiapkan sesuai dengan Standar GRI: Pilihan Inti (*Core*).

Dengan merujuk pada Standar GRI, selain mengenai tata kelola perusahaan, melalui Laporan ini, kami menyampaikan berbagai pencapaian Perusahaan berkaitan dengan Kinerja Ekonomi, Sosial, dan Lingkungan selama tahun 2017.

TINJAUAN EKONOMI INDONESIA DAN INDUSTRI PENJAMINAN

Sejalan dengan membaiknya pertumbuhan ekonomi global, pertumbuhan ekonomi juga mencatatkan peningkatan. Badan Pusat Statistik (BPS) menyebutkan pertumbuhan ekonomi Indonesia tahun 2017 mencapai 5,07%, lebih tinggi dibanding tahun 2016 sebesar 5,02%. Pencapaian itu memang masih di bawah target yang ditetapkan pemerintah, seperti disebutkan dalam Anggaran Pendapatan Belanja Negara Perubahan (APBN-P) 2017, yakni 5,2%. Walau demikian, kenaikan itu tetap patut disyukuri karena pemerintah berhasil melanjutkan tren kenaikan pertumbuhan ekonomi tahun sebelumnya, sekaligus merupakan pencapaian tertinggi sejak tahun 2014.

Membaiknya pertumbuhan ekonomi ikut mendorong pergerakan industri penjaminan kredit di Indonesia. Otoritas Jasa Keuangan (OJK) mencatat, hingga akhir tahun 2017, jumlah *outstanding* kredit yang dijamin oleh pelaku usaha di sektor penjaminan kredit mencapai Rp178,86 triliun. Angka ini naik 33,9% dari posisi pada akhir tahun 2016, yang mencapai sebesar Rp133,52 triliun. Faktor pendorong industri penjaminan kredit, antara lain, semakin agresifnya pelaku usaha mencari pasar, yang kemudian memerlukan jasa penjaminan kredit.

Faktor lain yang tak kalah penting, pertumbuhan bisnis UMKM di Indonesia juga terus tumbuh selama tahun 2017. Pertumbuhan segmen ini penting karena mereka adalah pasar utama pelaku penjaminan kredit. Dengan demikian, maka industri penjaminan ikut terdorong dan tumbuh. Menurut OJK, sampai akhir tahun 2017, tercatat ada 6,29 juta orang terjamin, meningkat dari tahun 2016 dengan jumlah terjamin sebanyak 5,14 juta orang.

KINERJA EKONOMI KEBERLANJUTAN

Sebagai salah satu pelaku industri penjaminan kredit, Jamkrindo mencatatkan kinerja menggembirakan selama tahun 2017. Imbalan Jasa Penjaminan Bersih tercatat

Standard, the Core Choice and Comprehensive Options, this Report has been prepared in accordance with the GRI Standard: Core Choice.

With reference to the GRI Standard, in addition to corporate governance, through this Report, we present varied achievements of the Company in relation to Economic, Social, and Environmental Performance in 2017

OVERVIEW OF INDONESIAN ECONOMY AND GUARANTEE INDUSTRIES

In line with improving global economic growth, economic growth also recorded an increase. Central Bureau of Statistics (BPS) said that Indonesia's economic growth in 2017 reached 5.07%, which is higher than in 2016 at 5.02%. This achievement, however, is still below the target set by the government, as stated in the Revised State Budget of Budgets (APBN-P) 2017, i.e. at 5.2%. Nevertheless, the increase is still to be grateful since the government has succeeded in continuing the upward trend of economic growth in the previous year, as well as the highest achievement since 2014.

The improvement in economic growth has contributed to the development of the credit guarantee industry in Indonesia. The Financial Services Authority (OJK) stated that until the end of 2017, the outstanding amount of credit guaranteed by business players in the credit guarantee sector has reached IDR178.86 trillion. This figure demonstrates an increase of 33.9% from the position at the end of 2016, which reached IDR133.52 trillion. The factors driving the improvement in credit guarantee industry, among others, are increasingly aggressive business players in seeking the market, which then require credit guarantee services.

Another important factor, the growth of SMEs business in Indonesia also continued to grow in 2017. The growth of this segment is important because they are the main market of credit guarantee industry. For that reason, the guarantee industry was encouraged and grew. According to FSA, until the end of 2017, there were 6.29 million individuals guaranteed, which is an increase in the trend in 2016 with a guaranteed amount of 5.14 million people.

SUSTAINABLE ECONOMIC PERFORMANCE

As one of the main player in the credit guarantee industry, Jamkrindo recorded an exhilarating performance in 2017. Net Guarantee Fee was recorded at IDR1.80 trillion, which

sebesar Rp1,80 triliun, naik Rp218 miliar atau 13,73% dibanding tahun 2016, dengan nilai imbalan jasa sebesar Rp1,59 triliun. Beban Klaim mengalami kenaikan sebesar Rp132 miliar atau 15,14%, yakni dari Rp871,58 miliar pada tahun 2016 menjadi Rp1 triliun pada tahun 2017. Kenaikan juga terjadi pada pos beban usaha, yakni dari Rp657,15 miliar pada tahun 2016 menjadi Rp708,17 miliar pada tahun 2017, naik Rp51 miliar atau 7,76%.

Dengan kinerja seperti itu, laba tahun berjalan pada tahun 2017 tercatat sebesar Rp801,85 miliar, naik Rp109,81 miliar atau 15,87% dibanding tahun 2016 dengan laba tahun berjalan sebesar Rp692,04 miliar.

Selanjutnya dengan meningkatnya kinerja ekonomi, Perusahaan juga senantiasa turut berkontribusi dalam pemberdayaan dan peningkatan kualitas kehidupan masyarakat. Hal ini kami lakukan dengan menyelenggarakan Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (PKBL). Selama tahun 2017, kami menyalurkan dana Kemitraan sebesar Rp7.874.000.000 dan Bina Lingkungan sebesar Rp8.976.855.932.

KINERJA LINGKUNGAN KEBERLANJUTAN

Sebagai korporasi yang bertanggungjawab, Jamkrindo berkomitmen untuk membangun kepedulian terhadap kelestarian lingkungan. Berbagai langkah dan kebijakan diambil guna mewujudkan komitmen tersebut. Dalam hal ini, Perusahaan berada dalam satu barisan dengan mereka yang mengkampanyekan *Go Green*, gerakan penyelamatan lingkungan bumi.

Kepedulian terhadap lingkungan, antara lain, diwujudkan melalui program Bina Lingkungan melalui pos bantuan pelestarian alam, bantuan peningkatan kesehatan, dan sebagainya. Selain itu, kepedulian lingkungan juga dilakukan Jamkrindo melalui berbagai kebijakan yang berkaitan dengan operasional sehari-hari, antara lain, berkaitan dengan penggunaan kertas, energi, air, pengurangan emisi kendaraan operasional, dan penanganan limbah. Dalam hal ini, kami berpegang pada prinsip 3R (*Reduce, Reuse, and Recycle*).

KINERJA SOSIAL KEBERLANJUTAN

Keberhasilan Jamkrindo melewati tahun 2017 tak lepas dari kehadiran karyawan yang bekerja secara profesional dan mumpuni di bidangnya. Bagi Perusahaan, karyawan adalah salah satu aset terpenting. Oleh karena itu, selain menjamin hak-haknya secara penuh, Jamkrindo juga terus

is an increase of IDR218 billion or 13.73% when compared to 2016 of IDR1.59 trillion. Claims expense increased by IDR132 billion or 15.14%, from IDR871.58 billion in 2016 to IDR1 trillion in 2017. There was also an increase in the operating expenses, from IDR657.15 billion in 2016 to IDR708.17 billion in 2017. This is an increase of IDR51 billion or 7.76%.

With such a performance, the current year profit in 2017 was recorded at IDR801.85 billion, which is an increase of IDR109.81 billion or 15.87% when compared to 2016 of IDR692.04 billion.

In line with increasing economic performance, the Company also continues to contribute to the empowerment and improvement of people's quality of life. This is conducted by organizing Partnership and Community Development Program (PKBL). In 2017, the Company disseminated Partnership funds amounting to IDR7,874,000,000 and Community Development funds amounting to IDR8,976,855,932.

SUSTAINABLE ENVIRONMENTAL PERFORMANCE

As a responsible corporation, Jamkrindo is committed to build awareness of environmental sustainability. Various steps and policies are taken to realize the commitment. In this case, the Company is in a row with those who are conveying message on *Go Green*, the earth's environmental saving movement.

Environmental awareness, among others, is realized established the Community Development program through conservation assistance post, health improvement assistance, and so forth. In addition, environmental awareness is also conducted by Jamkrindo through various policies related to daily operations, among others, related to the use of paper, energy, water, operational vehicle emissions reduction, and waste handling. In this case, we adhere to the 3R principle (*Reduce, Reuse, and Recycle*).

SUSTAINABLE SOCIAL PERFORMANCE

The success of Jamkrindo in 2017 cannot be separated from the presence of employees who worked professionally and were qualified in their field. For the Company, employees are one of the most important assets. Therefore, in addition for guaranteeing its full rights, Jamkrindo also continuously

berupaya untuk meningkatkan keahlian dan kompetensi mereka, antara lain, dengan memberikan pendidikan dan pelatihan. Kesempatan ini terbuka untuk semua karyawan tanpa membedakan suku, agama, ras dan sebagainya. Selama tahun 2017, terdapat 108 pelatihan yang diikuti oleh 1.618 karyawan dengan total biaya sebesar Rp13,40 miliar.

Selain karyawan, layanan terhadap pelanggan juga mendapat perhatian penting Jamkrindo. Dalam hal ini, kami menjadikan kepuasan dan keterikatan pelanggan sebagai prioritas karena keberadaan mereka akan sangat menentukan keberlanjutan usaha Perusahaan. Kami patut bersyukur bahwa survei kepuasan dan keterikatan pelanggan tahun 2017 yang dilakukan Sucofindo menunjukkan hasil yang menggembirakan, yakni nilai kepuasan pelanggan sebesar 83% dan keterikatan 85%. Hal ini menunjukkan bahwa secara umum pelanggan Jamkrindo sangat puas dan sangat terikat dengan Jamkrindo.

APRESIASI KAMI

Kami menyadari bahwa keberhasilan dan kinerja positif Jamkrindo pada tahun 2017 merupakan hasil kerja bersama dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, atas nama Direksi, kami mengucapkan terima kasih kepada Pemerintah sebagai pemilik modal, Dewan Pengawas, mitra usaha, pelanggan, serta seluruh *stakeholder* atas dukungan dan kerjasamanya. Ungkapan yang sama kami sampaikan kepada manajemen dan seluruh karyawan yang telah bekerja dengan penuh dedikasi dan loyalitas.

Di tengah persaingan yang kian ketat di industri penjaminan kredit di Tanah Air, kami sangat berharap agar dukungan, kerjasama dan kepercayaan bisa terus terjaga. Dengan bekal itulah, Jamkrindo optimistis akan mampu bersaing dan memenangkan persaingan serta terus tumbuh berkelanjutan pada tahun-tahun mendatang.

Salam keberlanjutan,

strives to improve their skills and competencies, inter alia, by providing education and training. This opportunity is open to all employees regardless of race, religion, ethnic and so on. In 2017, there were 108 trainings attended by 1,618 employees at a total cost of IDR13.40 billion.

In addition to employees, service to customers also important attention from Jamkrindo. In this case, we generate customer satisfaction and engagement as a priority because their existence will greatly determine the sustainability of the Company's business. We should be grateful that customer satisfaction surveys and customer engagements of 2017 by Sucofindo show encouraging results, namely 83% customer satisfaction and 85% engagement. This indicates that in general Jamkrindo customers are very satisfied and very engaged to Jamkrindo.

OUR APPRECIATION

We realize that the success and positive performance of Jamkrindo in 2017 was the result of synergy and support from various parties. Therefore, on behalf of the Board of Directors, we would like to acknowledge the Government as the equity owner, Board of Supervisors, business partners, customers and all stakeholders for their support and cooperation. We will convey the same expression to management and all employees who have worked with dedication and loyalty.

In the midst of the increasingly tight competition in the credit guarantee industry, we really hope that support, cooperation, and trust can be maintained. With the support and cooperation as well as trust, Jamkrindo is optimistic to be able to compete, to win the competition and continue to grow sustainably in the coming years.

Sustainable Greeting,

Jakarta, Mei 2018 | Jakarta, May 2018

Atas Nama Direksi | On behalf of the Board of Directors



Randi Anto
Direktur Utama/President Director



Profil Perusahaan

Company Profile

Identitas Perusahaan

Corporate Identity

Nama Perusahaan <i>Company Name</i> 102-1	:	Perusahaan Umum Jaminan Kredit Indonesia (Perum Jamkrindo)
Bentuk dan Status Badan Usaha <i>Form and Status of Business Entity</i> 102-5	:	Perusahaan Umum (Perum)
Tanggal Pendirian <i>Date of Establishment</i>	:	1 Juli 1970 <i>July 1, 1970</i>
Dasar Hukum Perum Jamkrindo <i>Legal Basis of Perum Jamkrindo</i>	:	- Peraturan Pemerintah No. 41 Tahun 2008 tentang Perusahaan Umum (Perum) Jaminan Kredit Indonesia <i>Government Regulation No. 41 of 2008 on Perusahaan Umum (Perum) Jaminan Kredit Indonesia</i>
Dasar Hukum Pelaksanaan Usaha Penjaminan <i>Legal Basis of Guarantee Business</i>	:	- Undang-Undang No. 1 Tahun 2016 tentang Penjaminan - Peraturan Pemerintah No. 1 Tahun 2016 tentang Lembaga Pelaksana Penjaminan Sistem Resi Gudang - Keputusan Menteri Keuangan (KMK) No. 77 tahun 2009 tentang Penetapan sebagai Perusahaan Penjaminan - Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 1/POJK.05/2017 tanggal 11 Januari 2017 Tentang Perizinan Usaha dan Kelembagaan Lembaga Penjamin - Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 2/POJK.05/2017 11 Januari 2017 tentang Penyelenggaraan Usaha Lembaga Penjamin - Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 3/POJK.05/2017 tanggal 11 Januari 2017 tentang tata kelola perusahaan yang baik bagi lembaga penjamin - Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 7/POJK.05/2014 tanggal 17 April 2014 tentang Pemeriksaan Lembaga Penjaminan <i>Law No. 1 of 2016 on Guarantee</i> <i>Government Regulation No. 1 of 2016 on Guarantee Implementing Agency of Warehouse Receipt System</i> <i>The Decree of Minister of Finance (KMK) No. 77 of 2009 on Stipulation as Guarantee Company</i> <i>Regulation of the Financial Services Authority No. 1/POJK.05/ 2017 dated January 11, 2017 on Business Licenses and Institutionalisation of Guarantee Institution</i> <i>Regulation of the Financial Services Authority No. 2/POJK.05 / 2017 About The Operation of Guarantee Business dated January 11, 2017</i> <i>Regulation of the Financial Services Authority No. 3/POJK.05/2017 dated January 11, 2017 on good corporate governance for the guarantee institution</i> <i>Financial Services Authority Regulation No. 7/POJK.05/2014 dated 17 April 2014 on Examination of Guarantee Agency</i>
Bidang Usaha <i>Line of Business</i> 102-2	:	Penjaminan kredit baik bersifat tunai maupun tidak tunai yang diberikan Bank atau Badan Usaha kepada Usaha Mikro, Kecil, Menengah, dan Koperasi <i>Cash or non-cash Credit guarantee given to Banks or Micro, Small, Medium Enterprises, and Cooperatives</i>
Negara Tempat Beroperasi <i>Country of Operation</i> 102-4	:	Indonesia
Jaringan Usaha <i>Business Network</i> 102-6	:	9 Kantor Wilayah, 1 Kantor Cabang Khusus, 55 Kantor Cabang, dan 16 Kantor Unit Pelayanan (KUP) yang tersebar di seluruh Indonesia <i>9 Regional Offices, 1 Jakarta Special Branch Office, 55 Branch Offices, and 16 Service Unit Offices (KUP) scattered throughout Indonesia</i>
Kepemilikan <i>Ownership</i> 102-5	:	100% Negara Republik Indonesia, melalui Pemerintah Republik Indonesia/Kementerian Badan Usaha Milik Negara <i>100% the Republic of Indonesia, through the Government of the Republic of Indonesia/ Ministry of State- Owned Enterprises</i>
Penyertaan Modal Negara <i>State Equity Participation</i>	:	Rp7.638.733.365.160 <i>IDR7,638,733,365,160</i>
Jumlah Karyawan <i>Number of Employees</i>	:	1.042 orang <i>1,042 people</i>
Alamat Kantor Pusat <i>Head Office Address</i> 102-3	:	Gedung Jamkrindo Jl. Angkasa Blok B-9 Kav.6 Kota Baru, Bandar Kemayoran Jakarta Pusat 10610, Indonesia
Telepon <i>Telephone</i>	:	+62 21 6540335

Faksimile <i>Facsimile</i>	:	+62 21 6540344, 6540348
Email	:	sekper@jamkrindo.co.id
Website	:	www.jamkrindo.co.id
Media Sosial <i>Social Media</i>	:	Instagram: perum_jamkrindo Facebook: Perum Jamkrindo Twitter: perum_jamkrindo Youtube: Perum Jamkrindo

Sekilas Jamkrindo

Perum Jamkrindo at a Glance

Perusahaan Umum Jaminan Kredit Indonesia (selanjutnya disebut dengan Jamkrindo, Perusahaan atau kami) pada awalnya bernama Perusahaan Umum Pengembangan Keuangan Koperasi (Perum PKK), yang didirikan sesuai dengan Peraturan Pemerintah No. 51 tahun 1981 tentang Pendirian Perusahaan Umum Pengembangan Keuangan Koperasi yang mulai berlaku pada 23 Desember 1981. Perusahaan ini merupakan peleburan dari Lembaga Jaminan Kredit Koperasi (LJKK) yang dibentuk tahun 1970.

Berdasarkan Peraturan Pemerintah No. 51 tahun 1981, yang disempurnakan dengan Peraturan Pemerintah No. 27 tahun 1985, selanjutnya dengan Peraturan Pemerintah No. 95 tahun 2000 tanggal 7 November 2000, Perusahaan Umum Pengembangan Keuangan Koperasi diubah menjadi Perusahaan Umum Sarana Pengembangan Usaha (Perum PSU). Dalam perjalanannya, berdasarkan Peraturan Pemerintah No. 41 Tahun 2008, namanya diubah lagi menjadi Perusahaan Umum Jaminan Kredit Indonesia (Perum Jamkrindo). **102-1**

Pemerintah melalui Departemen Keuangan memperkuat dasar hukum pendirian perusahaan serta perusahaan dengan bidang usaha sejenis melalui Peraturan Menteri Keuangan (PMK) No. 222/PMK.010/2008 tanggal 16 Desember 2008 tentang Perusahaan Penjaminan Kredit dan Perusahaan Penjaminan Ulang Kredit. Dengan regulasi tersebut, Jamkrindo wajib memiliki izin usaha sebagai Perusahaan Penjaminan Kredit. Menindaklanjuti aturan tersebut, Menteri Keuangan menerbitkan Keputusan Menteri No. KeP-77/KM.10/2009 tanggal 22 April 2009 yang menetapkan izin usaha Perum Jamkrindo sebagai Perusahaan Penjaminan Kredit. Dalam menjalankan usaha, Jamkrindo senantiasa berpegangan pada praktik bisnis yang *fair* dan bersaing secara sehat. **206-1**

Perusahaan Umum Jaminan Kredit Indonesia (hereinafter referred to as Jamkrindo, the Company or us) was originally named Perusahaan Umum Pengembangan Keuangan Koperasi (Perum PKK), established in accordance with Government Regulation No. 51 of 1981 concerning the Establishment of Perusahaan Umum Pengembangan Keuangan Koperasi which was effective on December 23, 1981. The Company is a consolidation of Lembaga Jaminan Kredit Koperasi (LJKK) which was established in 1970.

Based on Government Regulation No. 51 of 1981, refined by Government Regulation No. 27 of 1985 and further Government Regulation No. 95 of 2000 dated November 7, 2000, the name Perusahaan Umum Pengembangan Keuangan Koperasi was changed to Perusahaan Umum Sarana Pengembangan Usaha (Perum SPU). In its process, pursuant to Government Regulation No. 41 of 2008, the name was again changed into Perusahaan Umum Jaminan Kredit Indonesia (Perum Jamkrindo). **102-1**

The Government through the Ministry of Finance reinforced the legal basis for the establishment of the Company as well as other companies with similar line of business through Finance Minister Regulation (PMK) No. 222/PMK.010/2008 dated December 16, 2008 regarding Credit Guarantee Company and Credit Re-Guarantee Company. Under such regulation, Jamkrindo is required to have a business license as a Credit Guarantee Company. Following up the regulation, the Finance Minister issued Ministerial Decree No. KeP-77/KM.10/2009 dated April 22, 2009 stipulating Perum Jamkrindo business license as Credit Guarantee Company. In conducting business, Jamkrindo always upholds the fair and healthy business practices. **206-1**

Produk Usaha Penjaminan

Guarantee Products

102-2

Jenis-jenis Produk usaha Penjaminan Jamkrindo meliputi: Penjaminan Kredit Umum, Penjaminan Kredit Mikro, Penjaminan Bank Garansi/Kontra Garansi, Penjaminan Kredit Konstruksi & Pengadaan Barang/Jasa, Penjaminan Distribusi Barang, Penjaminan Kredit Multiguna, Penjaminan Kredit Usaha Rakyat (KUR), *Surety Bond*, Penjaminan Kredit BPR/BPRS, Penjaminan KPR Sejahtera FLPP, *Customs Bond*, Penjaminan Keagenan Kargo, Penjaminan *Invoice Financing*, dan Penjaminan Pembiayaan Kendaraan Bermotor, penjaminan sistem resi gudang, penjaminan fintech, penjaminan pembiayaan KPR.

Jamkrindo's Guarantee Products comprise of: Commercial Credit Guarantee, Micro Credit Guarantee, Guarantee for Bank Guarantee/Counter Guarantee, Credit Guarantee for Construction & Procurement of Goods/Service, Guarantee for Goods Distribution, Multipurpose Credit Guarantee, Guarantee for Micro Credit Program (KUR), *Surety Bond*, BPR/BPRS Credit Guarantee, KPR Sejahtera FLPP Guarantee, Customs Bond, Cargo Agency Guarantee, Invoice Financing Guarantee, Vehicle Financing Guarantee, Warehouse Receipt System Guarantee, fintech Guarantee, KPR Finance Guarantee.

Visi, Misi, dan Budaya Perusahaan

Vision, Mission, and Corporate Culture

102-16

Dalam rangka menjamin terlaksananya kegiatan usaha yang profesional berdasarkan Surat Pengesahan dari Kementerian BUMN No. S-34/MBU/2014 tentang Rencana Jangka Panjang Perusahaan (RJPP), maka Dewan Pengawas dan Direksi menetapkan Visi, Misi, dan Budaya Perusahaan sebagai berikut:

VISI

Menjadi Perusahaan Penjaminan Terdepan yang Mendukung Perkembangan Perekonomian Nasional.

MISI

Visi Perusahaan dijabarkan ke dalam misi-misi yang merupakan "Tridharma Jamkrindo" sebagai berikut:

1. **Dharma Pertama**
Melakukan kegiatan penjaminan bagi pengembangan bisnis UMKM dan Koperasi.
2. **Dharma Kedua**
Memberikan pelayanan yang luas dan berkualitas.
3. **Dharma Ketiga**
Memberikan manfaat bagi *stakeholders* sesuai prinsip bisnis yang sehat.

To ensure the implementation of a professional business activity, pursuant to Validation Letter from Ministry of SOE No. S-34/MBU/2014 on Corporate Long Term Plan (RJPP), Board of Supervisors and Board of Directors of Perum Jamkrindo determined the following Vision, Mission, and Corporate Culture of the Company:

VISION

To become a Leading Guarantee Company that Supports the National Economic Development.

MISSIONS

The Company's vision is described into missions and is named "Tridharma Jamkrindo" (Jamkrindo Three 'Dharma') which contain the followings:

1. **First Dharma**
Conducting credit guarantee business activities for business development of Micro, Small and Medium Enterprises and Cooperatives.
2. **Second Dharma**
Providing wider and qualified services.
3. **Third Dharma**
Providing interests to stakeholders in accordance with sound business principles

Budaya Perusahaan

Budaya perusahaan Perum Jamkrindo terdiri dari 5 (lima) butir nilai-nilai budaya yang dianut perusahaan, yaitu budaya "TRUST".

T -Tepercaya

Bekerja jujur dengan integritas tinggi

R -Responsif

Tanggap menghadapi kebutuhan mitra usaha dan segenap *stakeholder*

U -Unggul

Selalu meningkatkan profesionalisme demi pencapaian nilai tambah bagi perusahaan

S -Sehat

Selalu bekerja dengan tekun untuk mendukung tata kelola perusahaan yang/sehat

T -Terkemuka

Selalu terdepan dalam memberikan pelayanan dan kinerja untuk menjadi pemimpin dalam industri penjaminan

Motto Perusahaan:

"Solusi UMKMK menuju sukses"

Tagline:

**Mitra tepercaya dalam penjaminan
(Your TRUSTed Guarantee Partner)**

Kredo Perusahaan

Kredo perusahaan Perum Jamkrindo terdiri dari 5 (lima) butir, sebagai berikut:

1. Terpercaya dalam melaksanakan usaha penjaminan.
2. Responsif terhadap perubahan lingkungan bisnis.
3. Unggul dan Profesional dalam pelayanan.
4. Sehat dalam tata kelola perusahaan.
5. Terkemuka dalam memberikan kepuasan pelanggan.

Corporate Culture

The corporate culture of Perum Jamkrindo comprises 5 (five) cultural values points, namely the "TRUST" culture.

T -Trust

Working honestly with high integrity.

R -Responsive

Responsive to meet the needs of business partners and all stakeholders.

U -Excellent

Sustainably improving professionalism to achieve extra value for the company.

S -Healthy

Always work diligently to support healthy corporate governance.

T -Leading

Always in the forefront in providing services and in performances to become the industry leader in assurance.

Company's Motto

"SMEs and Cooperative's solution to success"

Tagline:

**Your TRUSTed Guarantee Partner
Organizational Structure**

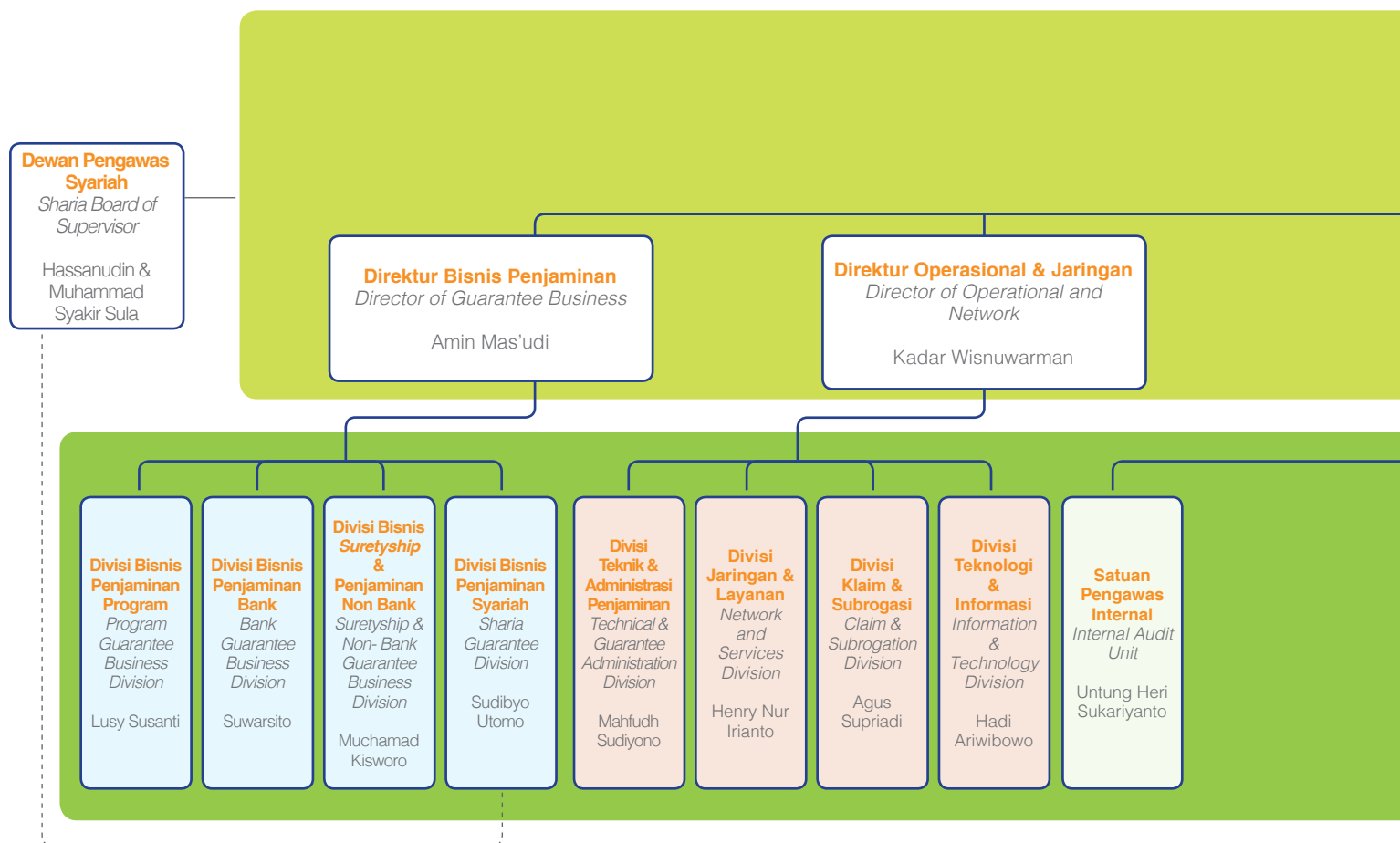
Corporate Credo

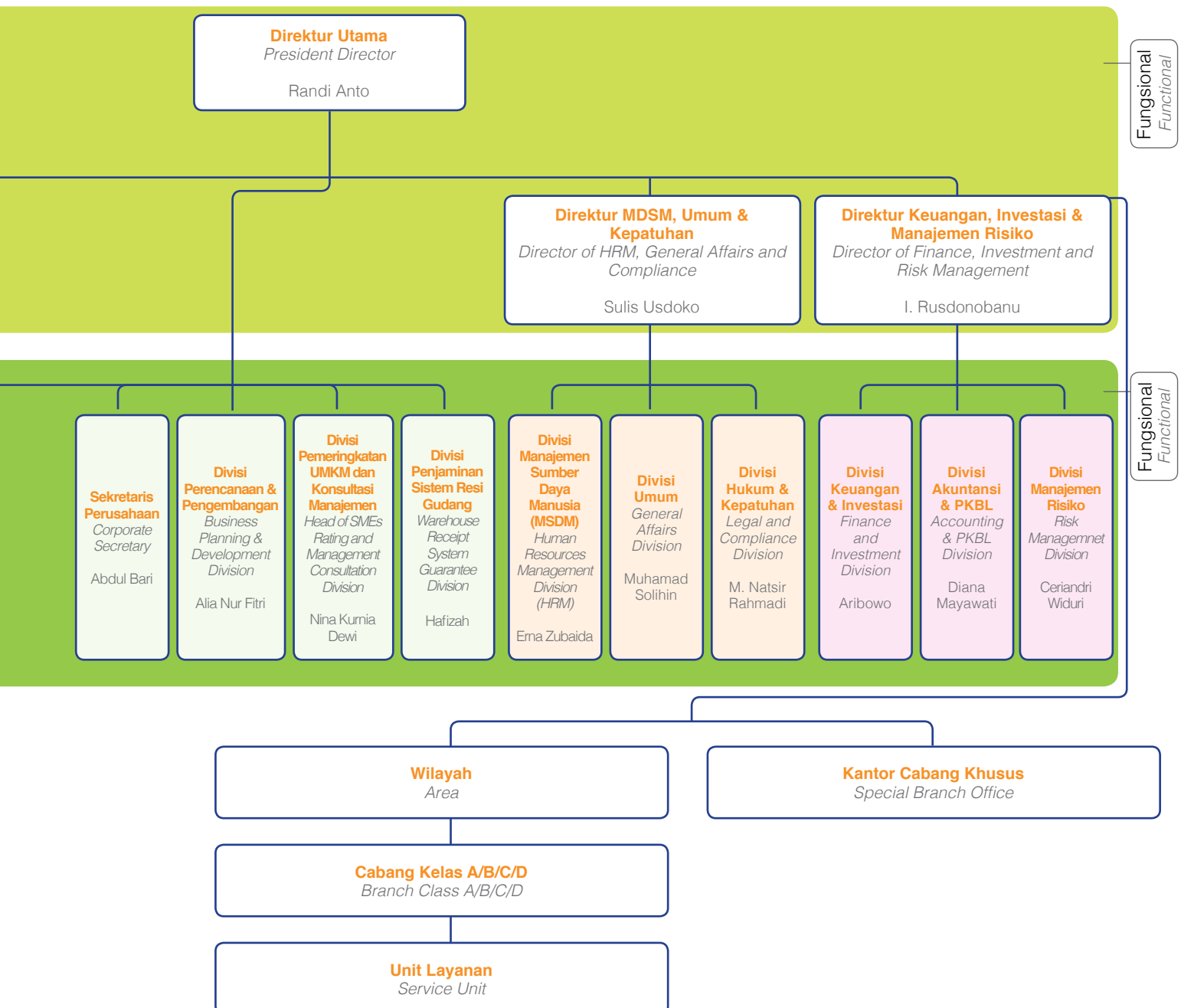
Perum Jamkrindo's Corporate Credo consists of 5 (five) points as follows:

1. Trustworthy in conducting guarantee business.
2. Responsive to business environment changes.
3. Excellent and Professional service.
4. Healthy corporate governance.
5. Reputable in providing customer satisfaction.

Struktur Organisasi

Organizational Structure





Komposisi Pemegang Saham

Shareholders Composition

102-10

Jamkrindo merupakan satu Badan Usaha Milik Negara (BUMN) berbentuk Perusahaan Umum (Perum) dimana 100 persen modalnya dimiliki oleh Pemerintah Republik Indonesia. Modal Perusahaan merupakan kekayaan Negara yang dipisahkan dan tidak terbagi atas saham. Seluruh modal yang dimiliki Perum Jamkrindo merupakan Penyertaan Modal Negara yang dalam hal ini diwakili oleh Menteri Keuangan selaku Pemilik Modal.

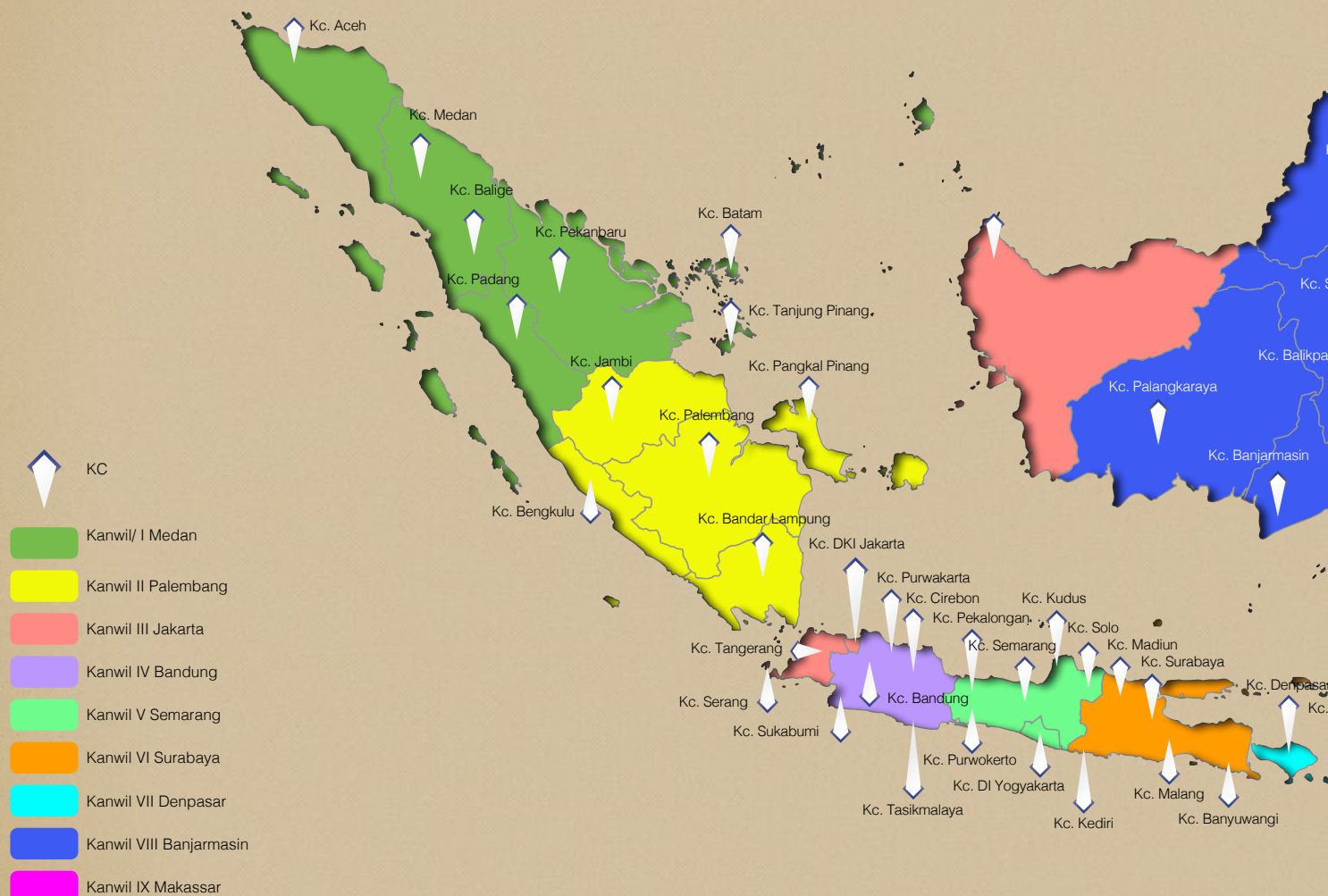
Jamkrindo is a State-Owned Enterprise (BUMN) in the form of Public Company (Perum) where 100% of its capital is owned by the Government of the Republic of Indonesia. The Company's capital is the State's property which is separated and not divided into shares. All capital owned by Perum Jamkrindo is State Equity Participation which in this case is represented by Minister of Finance as the Owner of Capital.

Informasi Entitas Anak Perusahaan

Subsidiaries Entity Information

Per 31 Desember 2017, Jamkrindo memiliki satu entitas anak perusahaan, yakni PT Penjaminan Jamkrindo Syariah (Jamsyar), yang bergerak di bidang Jasa Penjaminan Syariah.

As of December 31, 2017, Jamkrindo has one subsidiary, which is PT Penjaminan Jamkrindo Syariah (Jamsyar), which operates in Sharia Guarantee Services business.



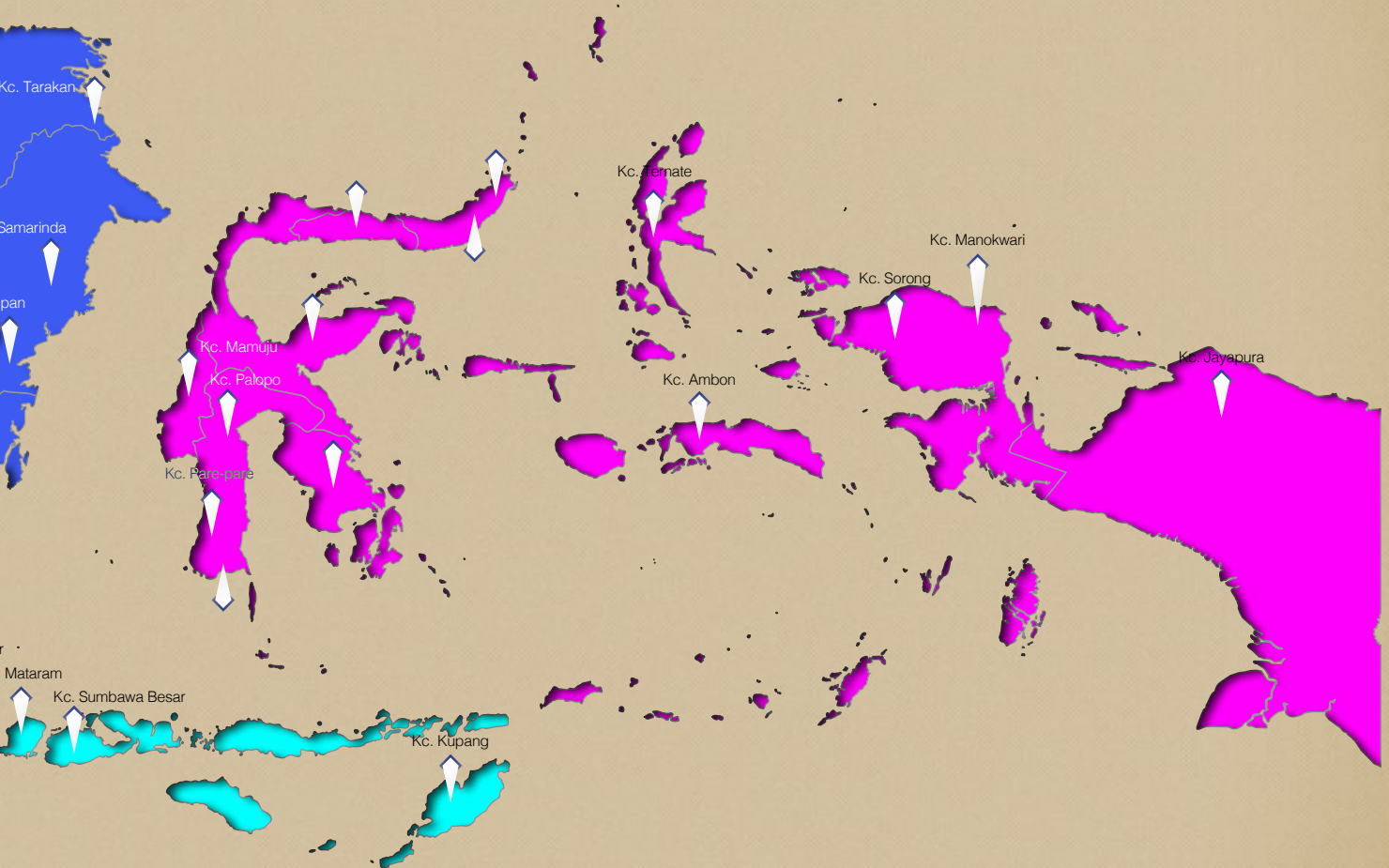
Struktur Grup

Group Structure



Wilayah Operasional

Operational Area
102-6



Skala Perusahaan

Company Scale

102-7

Uraian Description	2017	2016
Jumlah karyawan (orang) Number of Employees	1.042	901
Total Operasi Total Operations	9 Kantor Wilayah, 55 Kantor Cabang, 1 Kantor Cabang Khusus Jakarta, 16 Kantor Unit Pelayanan (KUP) 9 Regional Offices, 1 Jakarta Special Branch Office, 55 Branch Offices, 16 Service Unit Offices (KUP)	9 Kantor Wilayah, 56 Kantor Cabang, 14 Kantor Unit Pelayanan (KUP) 9 Regional Offices 56 Branch Offices 14 Service Unit Offices (KUP)
Imbalan Jasa Penjaminan Guarantee Fee	1.805.686.365.116	1.588.440.591.054
Aset (dalam Rupiah penuh) Assets (in full IDR)	14.678.143.024.534	13.408.417.875.052
Liabilitas (dalam Rupiah penuh) Liabilities (in full IDR)	3.554.267.730.063	3.108.848.887.056
Ekuitas (dalam Rupiah penuh) Equity (in full IDR)	11.123.875.294.471	10.299.568.987.997
Laba Tahun Berjalan (dalam Rupiah penuh) Profit for the Year (in full IDR)	801.846.160.838	692.045.235.887
Produk dan jasa yang disediakan Products and services provided	12 Penjaminan/ <i>Guarantee</i> , 1 <i>Surety Bond</i> , 1 <i>Custom Bond</i>	12 Penjaminan/ <i>Guarantee</i> , 1 <i>Surety Bond</i> , 1 <i>Custom Bond</i>

Informasi tentang Karyawan

Information about Employees

102-8

Per 31 Desember 2017, Jamkrindo memiliki total karyawan sebanyak 1.042, bertambah 141 orang atau 15,65% dibanding tahun sebelumnya, dengan karyawan sebanyak 901 orang. Komposisi karyawan selengkapnya disajikan dalam tabel-tabel berikut:

As of December 31, 2017, Jamkrindo has a total of 1,042 employees, which is an increase of 141 people or 15.65% over the previous year of 901 employees. The complete composition of employees is presented in the following tables:

Komposisi karyawan berdasarkan
status kepegawaian dan gender

Employee composition based on
employment status and gender

Status Kepegawaian Employment Status	2017			2016		
	L	P	Jumlah Total	L	P	Jumlah Total
Permanen Permanent	633	397	1.030	561	330	891
Penugasan pada entitas anak, PT Jamkrindo Syariah Assigned at PT Jamkrindo Syariah	5	4	9	5	5	10
Penugasan PT LSPP Assigned at PT LSPP	2	1	3	0	0	0
Sub Jumlah Subtotal	640	402	1.042	566	335	901

Status Kepegawaian <i>Employment Status</i>	2017			2016		
	L	P	Jumlah <i>Total</i>	L	P	Jumlah <i>Total</i>
Kontrak <i>Contract</i>	35	25	512	116	83	615
Outsource	386	66		359	57	
Jumlah <i>Total</i>			1.554			1.516

Komposisi karyawan permanen (tetap) berdasarkan jenis kelamin

Permanent employee composition by gender

Jenis Kelamin <i>Gender</i>	2017	2016
Laki-laki <i>Male</i>	640	566
Perempuan <i>Female</i>	402	335
Jumlah <i>Total</i>	1.042	901

Komposisi karyawan berdasarkan level/jabatan dan gender

Employee Composition by position level and gender

Level/Kelompok Jabatan <i>Level or Group of Position</i>	2017			2016		
	L	P	Jumlah <i>Total</i>	L	P	Jumlah <i>Total</i>
Kepala Divisi <i>Division Head</i>	12	7	19	12	6	18
Pejabat Pranata Utama <i>Main Institution Officials</i>	2	0	2	2	2	4
Kepala Kantor Wilayah <i>Head of Regional Office</i>	8	1	9	8	1	9
Wakil Kepala Kantor Wilayah <i>Deputy Head of Regional Office</i>	0	0	0	0	0	0
Kepala Kantor Cabang <i>Head of Branch Office</i>	49	7	56	50	6	56
Kepala Bagian <i>Department Head</i>	71	29	100	53	26	79
Pejabat Pranata Madya <i>Middle Institution Officials</i>	4	1	5	2	3	5
Pejabat Pranata Pratama <i>Junior Institution Officials</i>	0	0	0	0	0	0
Kepala Unit <i>Unit Head</i>	74	27	101	54	18	72
Kepala Kantor Unit Pelayanan <i>Head of Service Unit Office</i>	14	2	16	11	1	12
Kepala Seksi <i>Section Head</i>	34	58	92	43	61	104
Pranata Muda <i>Novice Institution Officials</i>	1	0	1	0	0	0

Level/Kelompok Jabatan <i>Level or Group of Position</i>	2017			2016		
	L	P	Jumlah <i>Total</i>	L	P	Jumlah <i>Total</i>
Kepala Sub Seksi <i>Sub-Section Head</i>	9	4	13	3	2	5
Staf <i>Staffs</i>	176	127	303	82	51	133
Pelaksana <i>Officer</i>	75	40	115	60	26	86
Calon Karyawan <i>Prospective Employees</i>	104	94	198	181	127	308
Penugasan Jamsyar <i>Assigned at Jamsyar</i>	5	4	9	5	5	10
Penugasan PT LSPP <i>Assigned at PT LSPP</i>	2	1	3	0	0	0
Jumlah <i>Total</i>	640	402	1.042	566	335	901

Komposisi Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan

Employee Composition Based on Education Level and Gender

Tingkat Pendidikan <i>Level of Education</i>	2017			2016		
	L	P	Jumlah <i>Total</i>	L	P	Jumlah <i>Total</i>
S3 <i>Doctor</i>	1	0	1	1	0	1
S2 <i>Master</i>	49	22	73	45	17	62
S1/D4 <i>Bachelor/D4</i>	498	328	826	434	264	698
D1/D2/D3 <i>Diploma 1/2/3</i>	58	41	99	49	38	87
SMA Sederajat <i>High School and Equivalent</i>	27	11	38	29	16	45
SMP Sederajat <i>Junior High School and Equivalent</i>	7	0	7	8	0	8
SD <i>Elementary</i>	0	0	0	0	0	0
Jumlah <i>Total</i>	640	402	1.042	566	335	901

Komposisi karyawan berdasarkan wilayah kerja dan gender

Employee composition by working area and gender

Wilayah Kerja Working Area	2017			2016		
	L	P	Jumlah Total	L	P	Jumlah Total
Kantor Pusat Head Office	166	126	294	162	116	278
Kantor Wilayah/Cabang Branch/Regional Office	467	271	738	399	214	613
Penugasan Jamsyar Assigned at Jamsyar	5	4	9	5	5	10
Penugasan PT LSPP Assigned at PT LSPP	2	1	3	0	0	0
Jumlah Total	640	402	1.042	566	335	901

Ketercakupan dalam Perjanjian Kerja Bersama

Coverage in the Collective Labor Agreement

102-41, 407-1

Karyawan Jamkrindo memiliki wadah untuk berserikat dan berkumpul berupa Serikat Pekerja bernama "Sekarya" (Serikat Karyawan). Anggota serikat pekerja saat ini berjumlah 1.042 orang, yang terdiri dari karyawan permanen dan karyawan Penugasan PT Jamkrindo Syariah. Seluruh anggota Serikat Pekerja (100%) tercakup dan terikat dengan Perjanjian Kerja Bersama (PKB) yang mengatur hak dan kewajiban karyawan dan manajemen Jamkrindo.

Jamkrindo employees have a media for association and assembly in the form of Labor Union called "Sekarya" (Serikat Karyawan). Currently, the union members are 1,042 persons, consisting of permanent employees and employees assigned at PT. Jamkrindo Syariah. All members of the Labor Union (100%) are covered and bound by Collective Labor Agreement (PKB) which regulates the rights and obligations of employees and management of Jamkrindo.

Jumlah Karyawan yang menjadi anggota Serikat Pekerja dan terikat PKB

Number of Employees who are members of Labor Union and bound by PKB

Tahun Year	Jumlah Karyawan dalam Serikat Pekerja Number of Employees in Labor Union
2016	901
2017	1.042

Rantai Pasokan

Supply Chain

102-9

Jamkrindo menjalin kerjasama dengan pihak ketiga sebagai pemasok barang dan jasa. Dalam menjalin kerjasama, Jamkrindo senantiasa berpatokan pada ketentuan dan peraturan yang berlaku sehingga kerjasama tersebut saling menguntungkan. Selama tahun 2017, Perusahaan memiliki rekanan sebanyak 25 pemasok barang dengan total nilai kontrak sebesar Rp12.492.163.533 dan 41 pemasok barang dengan nilai kontrak sebesar Rp44.212.297.056.

Jamkrindo cooperates with third parties as a supplier of goods and services. In establishing cooperation, Jamkrindo always adheres to the prevailing rules and regulations so that the cooperation is mutually beneficial. In 2017, the Company has as many as 25 partners as the supplier of goods with a total contract value of IDR12,492,163,533 and 41 supplier of goods with a contract value of IDR Rp44,212,297,056

Perubahan Signifikan selama Periode Pelaporan

Significant Changes during the Reporting Period

102-10

Selama periode pelaporan, terdapat sejumlah perubahan signifikan, yakni penambahan 2 (dua) Kantor Unit Pelayanan (KUP), yakni KUP Bekasi dan KUP Mandailing Natal. Dengan penambahan itu, maka per 31 Desember 2017, Jamkrindo memiliki 9 Kantor Wilayah, 1 Kantor Cabang Khusus Jakarta, 55 Kantor Cabang dan 16 Kantor Unit Pelayanan.

During the reporting period, there were a number of significant changes, namely the addition of 2 (two) Service Unit Offices (KUP), namely KUP Bekasi and KUP Mandailing Natal. With the addition, as of December 31, 2017, Jamkrindo has 9 Regional Offices, 1 Jakarta Special Branch Office, 55 Branch Offices and 16 Service Unit Offices.

Prinsip Kehati-hatian

Prudence Principle

102-11

Jamkrindo menyadari adanya sejumlah risiko yang dihadapi dalam menjalankan usaha. Untuk itu, selain mengoptimalkan penerapan Manajemen Risiko, Perusahaan juga memiliki Komite Manajemen Risiko (KMR) dan Unit Audit Internal. Jamkrindo juga berkomitmen untuk menjalankan Peraturan Menteri Negara Badan Usaha Milik Negara No. PER-01/MBU/2011 tanggal 01 Agustus 2011, jo. No. PER-09/MBU/2012 tanggal 6 Juli 2012 tentang Penerapan Tata Kelola Perusahaan yang baik (*Good Corporate Governance*) pada Badan Usaha Milik Negara.

Jamkrindo is aware of a number of risks faced in running its business. Therefore, in addition to optimizing the implementation of Risk Management, the Company also has a Risk Management Committee (KMR) and an Internal Audit Unit. Jamkrindo is also committed to executing the Minister of State-Owned Enterprises Regulation No. PER-01/MBU/2011 dated August 01, 2011, jo. No. PER-09/MBU/2012 dated July 6, 2012 on the Implementation of Good Corporate Governance in State-Owned Enterprises.

Jamkrindo berkomitmen untuk menjalankan operasional perusahaan dengan mengikuti kaidah-kaidah dan ketentuan di bidang penjaminan kredit. Komitmen itu mendapatkan apresiasi dari pihak eksternal dengan adanya penghargaan yang diberikan kepada Jamkrindo sebagai berikut:

Jamkrindo is committed to carrying out the Company's operations by following the rules and regulations in the field of credit guarantee. The commitment received an appreciation from external parties with several awards given to Jamkrindo as follows:



**16 September 2017
Juara 3 Pengembangan
Strategi Terbaik dalam Acara
Anugerah BUMN 2017**

*September 16, 2017, 3rd Winner
of Best Strategy Development in
the 2017 BUMN Award Event*

**16 September 2017, Juara
2 Pengembangan SDM
Terbaik dalam acara
Anugerah BUMN 2017**

*September 16, 2017, 2nd
Winner of Best Human
Resources Development in
the 2017 BUMN Anugerah
event*

**16 September 2017, Juara 3 Transformasi
dalam Acara Anugerah BUMN 2017**

*September 16, 2017, 3rd Winner of
Transformation in the 2017 BUMN Awards
event*



**6 September 2017, Juara 2 Annual Report Kategori BUMN
Keuangan Non Listed, Annual Report Award, OJK, Bank
Indonesia, Kementrian BUMN dan KNKG**

*September 6, 2017, 2nd Winner Annual Report Category of Non-
Listed Financial SOEs, Annual Report Award help by FSA, Bank
Indonesia, Ministry of SOEs and KNKG*

**20 Juli 2017, Kinerja Keuangan
"Sangat Bagus" 2012-2017, Infobank
Golden Trophy 2017, Infobank**



*July 20, 2017, "Very Good" Financial
Performance 2012-2017, Infobank
Golden Trophy 2017, Infobank*



**02 November 2017, Peringkat 4 Kategori
Perusahaan BUMN Non Tbk dalam acara Indonesia
Good Corporate Governance Award III 2017**

*November 02, 2017, Rating 4 Category Non-Tbk SOEs,
Indonesia Good Corporate Governance Award III 2017*



**14 Desember 2017, Silver Winner Corporate
Branding kategori Brand Strategi, BUMN Branding
and Marketing Award 2017**

*December 14, 2017, Silver Winner Corporate Branding,
Brand Strategy category, BUMN Branding and
Marketing Award 2017*

**6 November 2017, Good Performance, BUMN
Performance Excellence Award 2017,
Forum Ekselen BUMN**

*November 6, 2017, Good Performance, BUMN
Performance Excellence Award 2017,
Forum Ekselen BUMN*



KEANGGOTAAN DALAM ASOSIASI 102-13

Sebagai perusahaan yang bergerak di bidang penjaminan kredit, Jamkrindo bergabung dalam asosiasi/perhimpunan sebagai berikut:

MEMBERSHIP IN ASSOCIATION 102-13

As a company engaged in credit guarantee business, Jamkrindo joins the following associations:

Nama Asosiasi /Perhimpunan Name of Association	Posisi di Asosiasi Position in the Association
ASIPPINDO (Asosiasi Perusahaan Penjaminan Indonesia) ASIPPINDO (Association of Indonesian Guarantee Companies)	Wakil Sekretaris Jendral I <i>Deputy Secretary-General</i> : Amin Mas'udi Humas I <i>Public Relations</i> Ketua/<i>Head</i> : Zulfikar Anggota/<i>Member</i> : Penny Eka Y Anggota /<i>Member</i> : Wisnu Departemen Bisnis Penjaminan I <i>Department of Guarantee Business</i> Ketua/<i>Head</i> : Kadar Wisnuwarman Anggota/<i>Member</i> : Ceriandri Widuri Departemen SDM I <i>Department of Human Resources</i> Ketua/<i>Head</i> : Sudibyo Utomo Anggota/<i>Member</i> : Helena Simanjuntak Departemen Umum I <i>Department of General Affairs</i> Ketua/<i>Head</i> : M Solihin Anggota/<i>Member</i> : Nastiti Pandanwangi
BAMPPPI (Badan Arbitrase dan Mediasi Perusahaan Penjaminan Indonesia) BAMPPPI (Arbitration and Mediation Board of Indonesian Guarantee Company)	Anggota Mediasi I <i>Member of Mediation</i> Zulfikar Anggota Perlindungan Konsumen I <i>Member of Consumer Protection</i> Kadar Wisnuwarman Anggota Komite Kehormatan I <i>Member of the Honorary Committee</i> I. Rusdonobanu



Tata Kelola Perusahaan Corporate Governance

Jamkrindo berkomitmen untuk menerapkan Tata Kelola Perusahaan yang Baik (*Good Corporate Governance/ GCG*) dalam menjalankan usaha. Komitmen itu diambil karena Perusahaan meyakini bahwa Tata Kelola Perusahaan yang Baik merupakan kunci keberhasilan bagi perusahaan. Dengan menerapkan GCG, maka Jamkrindo akan mempunyai kekuatan dan kemampuan dalam menciptakan pertumbuhan dan meningkatkan kinerja untuk mewujudkan target bisnis yang telah ditetapkan. Tercapainya target dan meningkatnya kinerja yang konsisten dari tahun ke tahun niscaya akan membuat Perusahaan terus tumbuh, berkembang dan berkelanjutan.

Jamkrindo is committed to implementing Good Corporate Governance (GCG) in conducting business. The commitment is taken because the Company believes that Good Corporate Governance is the key to success for the company. By implementing GCG, Jamkrindo will have the strength and ability to create growth and improve performance to realize the business target which has been set. The achievement of targets and consistent performance improvement from year to year will undoubtedly keep the Company growing, developing and sustaining.

Roadmap Tata Kelola Perusahaan

Corporate Governance Roadmap

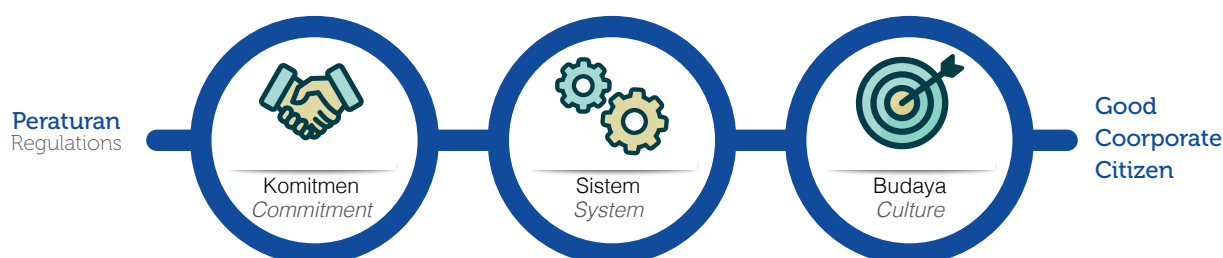
Proses GCG merupakan cara atau mekanisme yang dilakukan oleh perusahaan dan manajemen dalam mengimplementasikan prinsip-prinsip GCG untuk menjalankan fungsi dan tugasnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Wujud dari komitmen, struktur GCG, sistem, dan prosedur yang telah disusun oleh Perusahaan bertujuan untuk menciptakan nilai tambah bagi para pemangku kepentingan melalui pengelolaan perusahaan yang profesional secara efektif dan efisien.

GCG process is a mechanism conducted by the Company and management in implementing GCG principles to carry out its function and duties in accordance with the prevailing laws and regulations. A form of commitment, GCG structure, system and procedure prepared by the Company aim to create added value for the stakeholders through professional, effective, and efficient Company management.

Perum Jamkrindo memiliki *roadmap* dalam mengimplementasikan prinsip-prinsip GCG guna mencapai *Good Corporate Citizen* dengan mekanisme di bawah ini:

Perum Jamkrindo has a roadmap in implementing GCG principles to achieve Good Corporate Citizen with the mechanism detailed below:

Roadmap GCG



Penilaian GCG

GCG Assessment

Kami telah melakukan penilaian terhadap penerapan Tata Kelola Perusahaan yang Baik/*Good Corporate Governance* pada Perusahaan Umum Jaminan Kredit Indonesia sesuai dengan indikator/parameter penilaian atas Penerapan Tata Kelola Perusahaan yang Baik (*Good Corporate Governance*) pada Badan Usaha Milik Negara (BUMN) SK-16/S.MBU/2012. Ruang lingkup penilaian meliputi aspek-aspek GCG dalam Perusahaan untuk periode tahun 2016.

Faktor dalam pengujian penerapan GCG di Jamkrindo meliputi 6 (enam) aspek: (a) Komitmen terhadap Penerapan Tata Kelola Secara Berkelanjutan; (b) Pemegang Saham dan RUPS/Pemilik Modal; (c) Dewan Komisaris/Dewan Pengawas; (d) Direksi; (e) Pengungkapan Informasi dan Transparansi; dan (f) Aspek Lainnya. Hasil penilaian penerapan GCG tahun 2016 mencapai total skor 92,120. Hal ini menunjukkan bahwa penerapan GCG Jakrindo telah mencapai kualifikasi SANGAT BAIK.

Berdasarkan hasil *assessment* tahun 2016, terdapat 7 (tujuh) parameter yang harus dilakukan perbaikan sesuai dengan rekomendasi. Perum Jamkrindo telah melakukan upaya perbaikan dan peningkatan kualitas penerapan GCG sesuai rekomendasi tahun 2016 dan telah dilakukan *re-evaluasi* pembahasan skor yang diberikan di tahun 2016 sebanyak 3 (tiga) rekomendasi yang sudah selesai atau sebesar 42,86% dan sebanyak 4 (empat) rekomendasi atau 57,14% yang masih memerlukan perbaikan.

Komitmen Perusahaan memperbaiki praktik dan penerapan GCG membawa hasil dengan meningkatnya skor *self assessment* pada tahun 2017, yakni 92,47 atau naik 0,35 dari skor tahun 2016. Dengan pencapaian itu, kualifikasi penerapan GCG di Jamkrindo masuk kualifikasi SANGAT BAIK.

We have assessed the implementation of Good Corporate Governance in Perusahaan Umum Jaminan Kredit Indonesia in accordance with the assessment indicators/parameters on the Implementation of Good Corporate Governance as stipulated in State- Owned Enterprise (BUMN) SK-16/S. MBU/2012. The scope of the assessment covers aspects of GCG within the Company for the period of 2016.

Factors in assessing the GCG implementation in Jamkrindo include 6 (six) aspects: (a) Commitment to the Implementation of Sustainable Governance; (b) Shareholders and GMS/Capital Owners; (c) Board of Commissioners/ Board of Supervisors; (d) Board of Directors; (e) Disclosure of Information and Transparency; and (f) Other Aspects. GCG implementation assessment results in 2016 reached a total score of 92.120. This shows that the implementation of GCG Jamkrindo has achieved a VERY GOOD qualification.

Based on the assessment results in 2016, there are 7 (seven) parameters to be improved according to the recommendations. Perum Jamkrindo has made efforts to improve the quality of GCG implementation as per the recommendation of 2016 and has re-evaluated discussion of score given in the year 2016 with 3 (three) completed recommendation or equal to 42,86% and 4 (four) recommendation or 57.14% which still needs improvement.

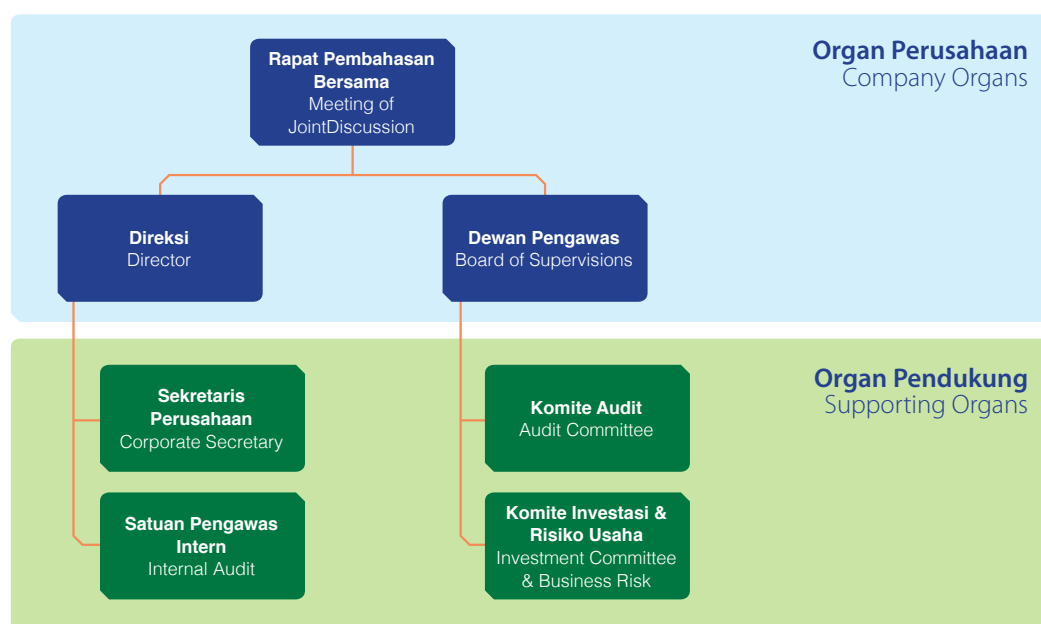
The Company's commitment to improving the practice and implementation of GCG has brought results with an increase of self-assessment score in 2017, which is 92.47 or an increase of 0.35 from the score of 2016. With that achievement, GCG implementation qualification in Jamkrindo is qualified as EXCELLENT.

Struktur Tata Kelola Perusahaan 102-18

Corporate Governance Structure

Struktur tata kelola perusahaan memiliki peranan penting dalam keberhasilan pelaksanaan GCG. Fungsi dari organ-organ Perusahaan dijalankan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku, Anggaran dasar Perusahaan, dan ketentuan lainnya yang didasari prinsip independensi bagi setiap organ untuk melaksanakan tugas, fungsi, dan tanggung jawab. Berikut adalah struktur GCG di Perum Jamkrindo:

The corporate governance structure plays a significant role in the success of the implementation of GCG. Functions of the Company's organs are executed in accordance to the prevailing legislation, the Company's Articles of Association, and other provisions based on the principle of independency for all organs to fulfill their duties, functions, and responsibilities. Below is the structure of GCG in Perum Jamkrindo



Rapat Pembahasan Bersama

Joint Discussion Meeting

Rapat Pembahasan Bersama (RPB) merupakan organ yang memegang kekuasaan tertinggi dalam perusahaan dan memegang segala wewenang yang tidak diserahkan kepada Direksi atau Dewan Pengawas. Rapat Pembahasan Bersama diselenggarakan oleh Kementerian BUMN selaku Wakil Pemerintah sebagai Pemilik Modal Perum Jamkrindo dan dihadiri oleh Menteri Negara BUMN cq. Deputi Teknis Kementerian BUMN beserta jajarannya, Dewan Pengawas, dan Direksi beserta jajarannya.

Joint Discussion Meeting (RPB) is the organ which holds the highest power in the Company and holds the authority not submitted to the Board of Directors or Board of Supervisors. The Joint Discussion Meeting is held by the Ministry of SOEs as the Government Representative as Equity Owner of Perum Jamkrindo, and attended by the Minister of SOEs cq. Technical Deputy of Ministry of SOEs and its staff, Board of Supervisor and Board of Directors and their staffs.

RPB dalam perusahaan terdiri dari RPB Tahunan dan RPB Luar Biasa. Pelaksanaan RPB Tahunan diselenggarakan antara lain untuk menyetujui/mengesahkan Laporan Tahunan dan Perhitungan Tahunan, Rencana Kerja

The Company's RPB consists of Annual RPB and Extraordinary RPB. The Annual RPB shall be conducted, among others, to approve/ ratify the Annual Report and Annual Calculation, the Company Budget Work Plan (RKAP)

Anggaran Perusahaan (RKAP), serta Rencana Jangka Panjang Perusahaan (RJPP). Sedangkan Pelaksanaan RPB Luar Biasa dapat diadakan setiap saat jika dianggap perlu, untuk menetapkan atau memutuskan hal-hal yang tidak dilakukan pada RPB Tahunan.

Pelaksanaan Rapat Pembahasan Bersama 2017

Selama tahun 2017, Perum Jamkrindo telah menyelenggarakan dua kali Rapat Pembahasan Bersama (RPB) Tahunan, masing-masing pada 25 Januari 2017 bertempat Kantor Kementerian BUMN, Jakarta, dengan agenda Pengesahan Rencana Kerja dan Anggaran Perum Jamkrindo Tahun 2017, serta tanggal 9 Mei 2017 dengan agenda Persetujuan Laporan Tahunan Perum Jamkrindo Tahun Buku 2016.

as well as the Company Long Term Plan (RJPP). While Extraordinary RPB may be held at any time if deemed necessary, to determine or decide things which has not been discussed in the Annual RPB.

Implementation of Joint Discussion Meeting 2017

In 2017, Perum Jamkrindo has held two Annual Joint Discussion Meetings (RPB) on January 25, 2017 at the office of the Ministry of SOEs, Jakarta, with the agenda to ratify Perum Jamkrindo 2017 RKAP, and on May 9, 2017 at the Office of the Ministry of SOEs, Jakarta, with the agenda to approve the Annual Report of Perum Jamkrindo for the fiscal year 2016.

Dewan Pengawas

Board of Supervisors

Dewan Pengawas dibentuk oleh pemilik saham untuk memberikan pengawasan terhadap pengelolaan perusahaan yang dijalankan oleh Direksi. Dasar hukum pengangkatan Dewan Pengawas diatur dalam Peraturan Menteri Badan Usaha Milik Negara (BUMN) No. PER-02/MBU/02/2015 tentang Persyaratan dan Tata Cara Pengangkatan dan Pemberhentian Anggota Dewan Komisaris dan Dewan Pengawas Badan Usaha Milik Negara. Dalam menjalankan tugas, Dewan Pengawas dibantu oleh Komite Audit serta Komite Investasi dan Risiko Usaha.

Jumlah Anggota dan Komposisi Dewan Pengawas

Dewan Pengawas Perum Jamkrindo berjumlah 5 (lima) orang sama dengan jumlah Direksi, yang seluruhnya diangkat oleh Menteri BUMN melalui Keputusan Menteri Negara BUMN. Komposisi Dewan Pengawas pada tahun 2017 mengalami perubahan sebagai berikut:

1. Braman Setyo, terhitung tanggal 27 Oktober 2017 diberhentikan sebagai Ketua Dewan Pengawas karena mendapatkan penugasan lain, dan posisinya digantikan oleh Sri Mulyanto.

Board of Supervisors is established by shares owners to monitor the Company's management activity carried out by Board of Directors. The legal basis of Board of Supervisors' appointment is regulated in Minister of State-Owned Enterprises (SOE) Regulation No. PER-02/ MBU/02/2015 on the Requirements and Methods of Appointment and Dismissal of Members of Board of Commissioners and Board of Supervisors of State-Owned Enterprise. In carrying out its duties, Board of Supervisors is assisted by Audit Committee and Investment and Business Risk Committee.

Total Members and Composition of Board of Supervisors

Perum Jamkrindo's Board of Supervisors consists of 5 (five) members, all are appointed by the Minister of SOE through the Decree of State Minister of SOE. The composition of Board of Supervisors in 2017 has experienced changes. The following is the detail of the changes:

1. Braman Setyo, has been dismissed from his position as the Head of the Board of Supervisors on 27 October 2017 because he has been given other assignment. His position was replaced by Sri Mulyanto.

2. Nasaruddin Umar, terhitung tanggal 03 Mei 2017 diberhentikan sebagai Anggota Dewan Pengawas karena mendapatkan penugasan lain, dan posisinya digantikan oleh Diah Natalisa.

Dewan Pengawas baru, yakni Sri Mulyanto dan Diah Natalisa, telah mengikuti fit and proper test dari OJK dan dinyatakan lulus.

Dengan demikian, susunan Dewan Pengawas berdasarkan Keputusan Menteri Badan Usaha Milik Negara No. SK-233/MBU/10/2017 tanggal 27 Oktober 2017 tentang Pemberhentian dan Pengangkatan Anggota-Anggota Dewan Pengawas Perusahaan Umum (Perum) Jaminan Kredit Indonesia, memberhentikan dengan hormat Braman Setyo sebagai Ketua Dewan Pengawas dan menetapkan Sri Mulyanto sebagai Ketua Dewan Pengawas merangkap Dewan Pengawas Independen, serta berdasarkan Keputusan Menteri Badan Usaha Milik Negara No. SK-88/MBU/05/2017 tanggal 3 Mei 2017 tentang Pemberhentian, Pengalihan Tugas, dan Pengangkatan Anggota-Anggota Dewan Pengawas Perusahaan Umum (Perum) Jaminan Kredit Indonesia, memberhentikan dengan hormat Nasaruddin Umar sebagai anggota Dewan Pengawas dan menetapkan Diah Natalisa sebagai anggota Dewan Pengawas adalah sebagai berikut:

Ketua Dewan Pengawas	: Sri Mulyanto
Anggota Dewan Pengawas	: Dahlan Siamat
Anggota Dewan Pengawas	: Subandriyo
Anggota Dewan Pengawas	: Ony Suprihartono
Anggota Dewan Pengawas	: Diah Natalisa

Dalam menjalankan tugas, Dewan Pengawas dibantu oleh dua Organ Pendukung, yakni Komite Audit dan Komite Investasi dan Risiko Usaha.

2. Nasaruddin Umar, has been dismissed from his position on 3 May 2017 as a Member of the Board of Supervisors because he has been given other assignment. His position was replaced by Diah Natalisa.

The new Board of Supervisors members, Sri Mulyanto and Diah Natalisa, has taken the fit and proper test from OJK and has passed it.

Therefore, the Board of Supervisors, based on the Decree of the Minister of State-Owned Enterprises No. SK-233/MBU/10/2017 dated October 27, 2017 on the Termination and Appointment of Members of the Board of Supervisors of Public Corporation (Perum) Credit Guarantee Indonesia, has dismissed with honor Braman Setyo as the Head of the Board of Supervisors and established Sri Mulyanto as the current Head of the Board of Supervisors and Board Independent Supervisors member, and based on Decree of the Minister of State-Owned Enterprises no. SK-88 / MBU / 05/2017 dated May 3, 2017, on Termination, Transfer of Duties and Appointment of Members of the Board of Supervisors of Public Corporation (Perum) Credit Guarantee Indonesia, has dismissed with honor Nasaruddin Umar as a member of the Board of Supervisors and assigned Diah Natalisa as the current member The Board of Supervisors. The current composition is as follows:

Head of the Board of Supervisors	: Sri Mulyanto
Member of the Board of Supervisors	: Dahlan Siamat
Member of the Board of Supervisors	: Subandriyo
Member of the Board of Supervisors	: Ony Suprihartono
Member of the Board of Supervisors	: Diah Natalisa

In performing its duties, the Board of Supervisors is assisted by two Supporting organs, namely the Audit Committee and the Investment and Business Risk Committee.

Direksi

Board of Directors

Berdasarkan *vide* pasal 1 angka 4 Peraturan Pemerintah No. 41 Tahun 2008 tentang Perusahaan Umum (Perum) Jaminan Kredit Indonesia, Direksi adalah organ Perusahaan yang bertanggung jawab atas kepengurusan Perusahaan untuk kepentingan dan tujuan Perusahaan serta mewakili Perusahaan, baik di dalam maupun di luar pengadilan. Dalam menjalankan tugas, Direksi dibantu oleh Sekretaris Perusahaan dan Satuan Pengawas Intern.

According to Article 1 verse 4 Government Regulation No. 41 of 2008 concerning Perusahaan Umum (Perum) Jamkrindo, Board of Directors is the Company's organ responsible for Company management for the interest and objective of the Company and for representing the Company both inside and outside the court. In carrying out its duties, Board of Directors is assisted by Corporate Secretary and Internal Audit Unit.

Jumlah dan Komposisi Direksi

Direksi Perum Jamkrindo berjumlah 5 (lima) orang, yang seluruhnya diangkat oleh Menteri BUMN, melalui Keputusan Menteri Negara BUMN. Pada tahun 2017 terjadi penggantian susunan dan komposisi Direksi sebagai berikut:

1. Diding S. Anwar, terhitung tanggal 07 September 2017 diberhentikan sebagai Direktur Utama, posisinya digantikan oleh Randi Anto
2. Bakti Prasetyo, terhitung tanggal 07 September 2017 diberhentikan sebagai Direktur Bisnis Penjaminan, posisinya digantikan oleh Amin Mas'udi.
3. Nanang Waskito, Direktur MSDM, Umum dan Kepatuhan, meninggal pada 19 April 2017, posisinya digantikan oleh Sulis Usdoko
4. R. Sophia Alizsa, terhitung tanggal 18 Oktober 2017 diberhentikan sebagai Direksi Operasional & Jaringan karena mendapatkan penugasan lain, posisinya digantikan oleh Kadar Wisnuwarman.

Komposisi Direksi berjumlah 5 (lima) orang dan berdasarkan Keputusan Menteri Negara BUMN selaku Wakil Pemerintah sebagai Pemilik Modal Perum Jamkrindo No. SK-187/MBU/09/2017 tanggal 07 September 2017 tentang Pemberhentian, Perubahan Nomenklatur Jabatan, Pengalihan Tugas dan Pengangkatan Anggota-Anggota Direksi Perum Jamkrindo, maka Nomenklatur Anggota Direksi Perum Jamkrindo per 31 Desember 2017 adalah sebagai berikut:

Direktur Utama:

Randi Anto

Direktur Bisnis Penjaminan:

Amin Mas'udi

Direktur Operasional & Jaringan:

Kadar Wisnuwarman

Direktur MSDM, Umum & Kepatuhan:

Sulis Usdoko

Direktur Keuangan, Investasi & Manajemen Risik:

Ignatius Rosdonobanu

Number and Composition of Board of Directors

Perum Jamkrindo's Board of Directors has 5 (five) members; all are appointed by the Minister of SOE through Decree of Minister of SOE. In 2017 there was a change of composition of the Board of Directors as follows:

1. Diding S. Anwar has been dismissed from his position as President Director on September 7, 2017. His position was replaced by Randi Anto.
2. Bakti Prasetyo has been dismissed from his position as Director of Guarantee Business on September 7, 2017. His position was replaced by Amin Mas'udi.
3. Nanang Waskito, Director of HRM, General Affairs, and Compliance, passed away on April 19, 2017. His position was replaced by Sulis Usdoko
4. R. Sophia Alizsa has been dismissed from her position as the Director Operations & Network on 18 October 2017 because she has been given another assignment. Her position was replaced by Kadar Wisnuwarman.

The Board of Directors consists of 5 (five) persons and based on the Decree of the Minister of State-Owned Enterprises as the Government Representative as Equity Owner of Perum Jamkrindo No. SK-187/MBU/09/2017 dated 7 September 2017 on Termination, Change of Nomenclature of Occupation, Transfer of Duties and Appointment of Members of the Board of Directors of Perum Jamkrindo, the Nomenclature of Members of the Board of Directors of Perum Jamkrindo as of December 31, 2017 are as follows:

President Director:

Randi Anto

Director of Guarantee Business:

Amin Mas'udi

Director of Operations & Network:

Kadar Wisnuwarman

Director of HRM, General Affairs & Compliance:

Sulis Usdoko

Director of Finance, Investment & Risk Management:

Ignatius Rosdonobanu

Kode Etik Perusahaan

Company Code of Ethics

102-16

Perusahaan memiliki komitmen untuk berusaha meningkatkan kinerja Perusahaan dengan berbasiskan budaya Perusahaan melalui Tata Kelola Perusahaan yang Baik dengan berpedoman pada prinsip-prinsip transparansi, keadilan, akuntabilitas, dan independen, sehingga dapat mendukung kebijakan Pemerintah di bidang pengembangan Usaha Mikro Kecil Menengah dan Koperasi (UMKM dan Koperasi). Hal ini tertuang dalam Keputusan Bersama Direksi dan Dewan Pengawas Perum Jamkrindo No. 93/Kep-Dir/XII/2012-KEP-07/DP JAMKRINDO/XII/2012, tanggal 13 Desember 2012 tentang Pedoman Perilaku (*Code of Conduct*).

Standar perilaku Perusahaan adalah transparansi dan pengungkapan informasi kemandirian, pertanggungjawaban dan kewajaran. Penerapan standar etika usaha tersebut merupakan cara Perusahaan berbisnis dalam rangka mewujudkan komitmen untuk:

1. Menempatkan kepuasan pelanggan sebagai prioritas utama.
2. Menerapkan Standar Etika dalam seluruh kegiatan usaha berdasarkan prinsip Tata Kelola Perusahaan yang Baik.
3. Senantiasa secara proporsional dalam rangka pemberian jasa yang bermutu tinggi kepada bisnis Usaha Mikro, Kecil, Menengah dan Koperasi (UMKM dan Koperasi).
4. Memperlakukan semua *stakeholder* sebagai mitra.
5. Perusahaan harus melayani dan berupaya mengantisipasi kebutuhan *stakeholder* dengan baik.

The Company is committed to improve the Company's performance based on corporate culture through Good Corporate Governance which upholds the principles of transparency, fairness, accountability, and independency, to support the Government's policy in the development of Micro, Small, and Medium Enterprises and Cooperatives (SMEs and Cooperatives). This is stated in the Joint Decree of Board of Directors and Board of Supervisors of Perum Jamkrindo No. 93/Kep-Dir/XII/2012-KEP-07/DP-JAMKRINDO/XII/2012 dated December 13, 2012 regarding the Code of Conduct.

Standards of the Company's conduct are transparency and disclosure of information concerning independency, accountability, and fairness. The implementation of the ethical standards is the Company's business strategy to manifest its commitment to:

1. Put customer satisfaction as the main priority.
2. Implement Ethical Standards in all business activities based on Good Corporate Governance.
3. Continuously and proportionally within the framework of high quality service provision to the Micro, Small, Medium Enterprises and Cooperatives (SMEs and Cooperatives).
4. Treat all stakeholders as partners.
5. The Company shall provide service and anticipate the needs of the stakeholders.

Sistem Pelaporan Pelanggaran

Whistleblowing System

Sistem Pelaporan Pelanggaran (*Whistleblowing System*) merupakan sistem yang dapat dijadikan media bagi saksi pelapor untuk menyampaikan informasi mengenai tindakan pelanggaran yang diindikasikan terjadi di dalam suatu perusahaan berdasarkan bukti-bukti yang dapat dipertanggungjawabkan dan niat baik untuk kepentingan perusahaan.

Perusahaan telah memiliki Pedoman Pengaduan Pelanggaran (*Whistleblowing System*) yang ditetapkan berdasarkan Keputusan Direksi No. 121/Kep-Dir/VI/2014 tanggal 5 Juni 2014. Tim Pengelola Pelaporan Pelanggaran (*Whistleblowing System*) juga telah dibentuk sesuai dengan Keputusan Direksi Perusahaan Umum (Perum) Jaminan Kredit Indonesia No. 33/Kep-Dir/III/2015 tanggal 11 Maret 2015.

Seluruh karyawan Perum Jamkrindo berkomitmen untuk mempraktikkan *Whistleblowing System* dalam rangka melaksanakan sistem pelaporan pelanggaran. Karyawan juga dituntut untuk berpartisipasi aktif untuk ikut melaporkan bila menemukan adanya pelanggaran. Sementara itu, Perum Jamkrindo juga memiliki komitmen untuk membuat kebijakan untuk melindungi pelapor.

Berdasarkan Memorandum yang disampaikan Kepala SPI kepada Direktur Utama No. 02/M/I.2/1/2018 tanggal 02 Januari 2018 perihal Laporan Pelaksanaan WBS Tahun 2017, tidak terdapat pengaduan pelanggaran yang dilaporkan kepada Tim Pengelola WBS baik melalui email, maupun surat resmi yang diantar langsung melalui pos.

The violation reporting system (*Whistleblowing System*) is a system which can be a media for a witness to submit information regarding violation indicated to occur in a company based on accounted evidence and goodwill for the benefit of the Company.

The Company already has a *Whistleblowing Guideline* established based on Board of Directors Decree No. 121/Kep-Dir/VI/2014 dated June 5, 2014. The *Whistleblowing System Management Team* has also been established in accordance with the Decree of the Board of Directors of Perusahaan Umum (Perum) Jaminan Kredit Indonesia No. 33/Kep-Dir/III/2015 dated March 11, 2015.

All employees of Perum Jamkrindo are committed to apply the *Whistleblowing System* to implement the system of reporting violation. Employees are also required to actively participate in reporting any violation. Perum Jamkrindo also has a commitment to make policy for whistleblower's protection.

Based on the Memorandum submitted by the Head of Internal Control Unit to the President Director No. 02/M/I.2/1/2018 dated January 2, 2018, regarding the WBS Implementation Report of 2017, no complaints have been reported to the WBS Management Team either by email or by official mail delivered by mail.



Kinerja Ekonomi Keberlanjutan

Sustainable Economic
Performance

Perekonomian global dan nasional mencatatkan kenaikan selama tahun 2017. Menurut Bank Dunia, pertumbuhan Domestik Bruto (GDP) dunia tahun 2017 diperkirakan mencapai 3%, naik dibanding tahun 2016 sebesar 2,4% di tahun 2016. Bank Dunia memberikan catatan penting ihwal pertumbuhan ekonomi global tahun 2017, yakni untuk pertama kalinya sejak krisis ekonomi global di tahun 2008, hampir seluruh kawasan besar di dunia mengalami pertumbuhan ekonomi yang baik.

Pertumbuhan ekonomi yang baik juga ditunjukkan Indonesia. Badan Pusat Statistik (BPS) menyatakan pertumbuhan ekonomi Indonesia tahun 2017 mencapai 5,07%, lebih tinggi dibanding tahun 2016 sebesar 5,02%. Pencapaian itu masih di bawah target yang ditetapkan pemerintah, seperti disebutkan dalam Anggaran Pendapatan Belanja Negara Perubahan (APBN-P) 2017, yakni 5,2%. Walau demikian, kenaikan itu tetap patut disyukuri karena pemerintah berhasil melanjutkan tren kenaikan pertumbuhan ekonomi tahun sebelumnya, sekaligus merupakan pencapaian tertinggi sejak tahun 2014.

Sebelumnya, pertumbuhan ekonomi Indonesia mencatatkan tren yang terus menurun, dan mencapai titik terendah pada tahun 2015, yakni 4,88%. Titik balik terjadi pada tahun 2016 saat Indonesia mencatatkan pertumbuhan ekonomi sebesar 5,02%, dan pertumbuhan ekonomi itu terus berlanjut pada tahun 2017 sebesar 5,07%.

The global and national economy recorded an increase in 2017. According to the World Bank, global GDP growth in 2017 is projected at 3%, which is an increase from 2016 by 2.4%. The World Bank gives an important note on global economic growth in 2017, for the first time since the global economic crisis in 2008, almost all the major regions of the world experienced good economic growth.

Good economic growth is also shown by Indonesia. Central Bureau of Statistics (BPS) said Indonesia's economic growth in 2017 reached 5.07%, which is higher than in 2016 at 5.02%. The achievement is still below the target set by the government, as stated in the Revised State Revenue Budget (APBN-P) 2017, which is 5.2%. Nevertheless, the increase is still to be grateful since the Government has succeeded in continuing the upward trend of economic growth in the previous year, as well as the highest achievement since 2014.

Previously, Indonesia's economic growth recorded a downward trend, and reached its lowest point in 2015, at 4.88%. The turning point occurred in 2016 when Indonesia recorded economic growth of 5.02%, and economic growth which continues in 2017 of 5.07%.

Perkembangan Industri Penjaminan

Development of Guarantee Industry

Sejalan dengan meningkatnya pertumbuhan ekonomi Indonesia, industri penjaminan kredit juga tumbuh menggembirakan selama tahun 2017. Otoritas Jasa Keuangan (OJK) mencatat, hingga akhir tahun 2017, jumlah *outstanding* kredit yang dijamin oleh pelaku usaha di sektor penjaminan kredit mencapai Rp178,86 triliun. Angka ini naik 33,9% dari posisi pada akhir tahun 2016, yang mencapai sebesar Rp133,52 triliun.

Ada sejumlah faktor yang mendorong pertumbuhan industri penjaminan kredit di Tanah Air. Antara lain, para pelaku usaha makin agresif mencari pasar. Langkah ini membuat peranan industri penjaminan kredit makin dikenal sehingga makin banyak kreditur yang memanfaatkan jasa penjaminan kredit dalam berbisnis.

In line with Indonesia's growing economic growth, the credit guarantee industry also grew encouragingly in 2017. The Financial Services Authority (OJK) noted, by the end of 2017, the outstanding amount of credit guaranteed by business actors in the credit guarantee sector reached IDR178.86 trillion. This figure demonstrates an increase of 33.9% from the position at the end of 2016, which reached IDR133.52 trillion.

There are a number of factors which encourage the growth of credit guarantee industry in Indonesia. Among other things, business actors are increasingly aggressive in seeking market. This encourages the role of the credit guarantee industry more noticeable so that more and more creditors are using credit guarantee services in their business.

Faktor lain yang tak kalah penting, pertumbuhan bisnis UMKM di Indonesia juga terus tumbuh selama tahun 2017. Pertumbuhan segmen ini penting karena mereka adalah pasar utama pelaku penjaminan kredit. Dengan demikian, maka industri penjaminan ikut terdorong dan tumbuh. Menurut OJK, sampai akhir tahun 2017, tercatat ada 6,29 juta terjamin, meningkat dari tahun 2016 dengan jumlah terjamin sebanyak 5,14 juta orang. **103-2**

Another important factor is that the growth of SMEs business in Indonesia also continued to grow in 2017. The growth of this segment is important because they are the main market for credit guarantee. For that reason, the guarantee industry was encouraged and grew. According to the Financial Service Authority (OJK), until the end of 2017, there were 6.29 million guaranteed transactions, which was an increase from 2016 of 5.14 million. **103-2**

Kinerja Ekonomi Jamkrindo 2017

Jamkrindo's Economic Performance in 2017

Sebagai salah satu pelaku industri penjaminan kredit, Jamkrindo mencatatkan kinerja menggembirakan selama tahun 2017. Imbalan Jasa Penjaminan Bersih tercatat sebesar Rp1,80 triliun, naik Rp218 miliar atau 13,73% dibanding tahun 2016, dengan nilai imbalan jasa sebesar Rp1,59 triliun. Beban Klaim mengalami kenaikan sebesar Rp132 miliar atau 15,14%, yakni dari Rp871,58 miliar pada tahun 2016 menjadi Rp1 triliun pada tahun 2017. Kenaikan juga terjadi pada pos beban usaha, yakni dari Rp657,15 miliar pada tahun 2016 menjadi Rp708,17 miliar pada tahun 2017, naik Rp51 miliar atau 7,76%. Dengan kinerja seperti itu, laba tahun berjalan pada tahun 2017 tercatat sebesar Rp801,85 miliar, naik Rp109,81 miliar atau 15,87% dibanding tahun 2016 dengan laba tahun berjalan sebesar Rp692,04 miliar.

As one of the main player in the credit guarantee industry, Jamkrindo recorded an exhilarating performance in 2017. Net Guarantee Fee was recorded at IDR1.80 trillion, which is an increase of IDR218 billion or 13.73% when compared to 2016 of IDR1.59 trillion. Claims expense increased by IDR132 billion or 15.14%, from IDR871.58 billion in 2016 to IDR1 trillion in 2017. There was also an increase in the operating expenses, from IDR657.15 billion in 2016 to IDR708.17 billion in 2017. This is an increase of IDR51 billion or 7.76%. With such a performance, the current year profit in 2017 was recorded at IDR801.85 billion, which is an increase of IDR109.81 billion or 15.87% when compared to 2016 of IDR692.04 billion.

Dengan pencapaian seperti itu, nilai ekonomi langsung yang dihasilkan, didistribusikan, dan ditahan selengkapny disajikan dalam tabel berikut: **201-1**

With such achievement, the immediate economic value generated, distributed and retained is presented in the following table: **201-1**

Uraian Description	2017 (dalam Rupiah) 2017 (in IDR)	2016 (dalam Rupiah)* 2016 (in IDR)*
Nilai Ekonomi Langsung yang Dihasilkan <i>Direct Economic Value Generated</i>		
Imbalan Jasa Penjaminan Bersih <i>Net Guarantee Fee</i>	1.805.686.365.116	1.588.440.591.054
Pendapatan Investasi-Bersih <i>Net Investment Income</i>	601.634.006.083	587.678.040.947
Pendapatan lain-lain <i>Other Income</i>	328.679.048.443	294.070.091.480
Jumlah Nilai Ekonomi Langsung yang Dihasilkan <i>Total Direct Economic Value Generated</i>	2.735.999.419.642	2.470.188.723.481

Uraian Description	2017 (dalam Rupiah) 2017 (in IDR)	2016 (dalam Rupiah)* 2016 (in IDR)*
Nilai Ekonomi Langsung yang Didistribusikan <i>Direct Economic Value Distributed</i>		
Beban Klaim <i>Claim Expenses</i>	1.004.609.636.479	871.583.444.218
Beban Usaha, termasuk di dalamnya Beban PKBL <i>Operating Expenses, including PKBL Expenses</i>	708.169.082.294	657.151.224.116
Beban pajak penghasilan – bersih <i>Income tax expenses – net</i>	221.374.540.031	249.408.819.260
Dividen <i>Dividends</i>	48.000.000.000	312.677.169.113
Jumlah Nilai Ekonomi Langsung yang Didistribusikan <i>Total Direct Economic Value Distributed</i>	1.982.153.258.804	2.090.820.656.707
Nilai Ekonomi yang Ditahan <i>Direct Economic Value Retained</i>	753.846.160.838	379.368.066.774
*disajikan ulang <i>*represented</i>		

Imbalan Pasca Kerja

Post-Employment Benefits

201-3

Sebagai korporasi yang bertanggungjawab, Jamkrindo senantiasa taat dan patuh terhadap peraturan ketenagakerjaan. Salah satunya berkaitan dengan pemenuhan hak karyawan berkaitan dengan imbalan pascakerja/program pensiun. Dalam hal ini, Perusahaan telah mengikutsertakan karyawannya ke dalam program pensiun, yaitu Program Asuransi Kesejahteraan Karyawan dan Program Kesejahteraan Karyawan melalui Dana Pensiun Lembaga Keuangan (DPLK). Selain program pensiun, Perusahaan juga membukukan imbalan pasca kerja manfaat pasti untuk karyawan sesuai dengan Undang-Undang Ketenagakerjaan.

Program pensiun imbalan pasti adalah program pensiun yang menentukan jumlah imbalan pensiun yang akan diberikan, biasanya berdasarkan satu faktor atau lebih seperti usia, masa kerja atau kompensasi. Selain program pensiun imbalan pasti, Perusahaan juga memiliki program iuran pasti dimana Perusahaan membayar iuran yang dihitung berdasarkan prosentase tertentu dari gaji pokok karyawan kepada program asuransi pensiun yang diselenggarakan oleh dana pensiun lembaga keuangan. Iuran dibebankan ke dalam laporan laba rugi pada saat terutang.

As a corporation with responsibilities, Jamkrindo is always obedient and compliant with labor regulations. One of them relates to the fulfillment of employees' rights related to post-employment benefits/pension plans. In this regard, the Company has engaged its employees into the pension program, namely Employee Welfare Insurance Program and Employee Benefits Program through the Financial Institution Pension Fund (DPLK). In addition to the pension plan, the Company also records defined post-employment benefits to its employees in accordance with the Employment Law.

A defined benefit pension plan is a pension plan which determines the amount of pension benefits to be provided, usually based on one or more factors such as age, employment or compensation. In addition to the defined benefit pension plan, the Company also has defined contribution plans whereby the Company pays contribution calculated based on a certain percentage of the employees' basic salaries to a pension insurance program held by a Financial Institution Pension Fund. The contributions are charged to profit or loss upon due date.

Pada tahun 2017, Beban Estimasi Imbalan Pasca Kerja tercatat sebesar Rp12,22 miliar, naik Rp6 miliar atau 96,46% dibanding tahun 2016, yang tercatat sebesar Rp6,22 miliar. Adapun pembayaran untuk Premi Asuransi Pensiun pada tahun 2017 tercatat sebesar Rp6,48 miliar, naik Rp2,99 miliar atau 85,67% dibanding tahun 2016, yang tercatat sebesar Rp3,49 miliar.

In 2017, the Post-Employment Benefits Estimated Expense was recorded at IDR 12.12 billion, which is an increase of 96.46%, or IDR 6 billion, when compared to IDR 6.22 billion in 2016. While the payment for Pension Insurance Premium in 2017 was recorded at IDR 6.48 billion, which is an increase of 85.67% or IDR 2.99 billion when compared to IDR 3.49 billion in 2016.

Rasio Upah Standar

Standard Wage Ratio

202-1, 405-2

Ketaatan Jamkrindo terhadap ketentuan ketenagakerjaan juga ditunjukkan dengan pembayaran upah karyawan baru yang jumlahnya jauh di atas Upah Minimum Regional (UMR). Upah minimal yang diberikan Jamkrindo untuk karyawan baru adalah sebesar Rp5.761.486 dan berlaku untuk semua wilayah operasi. Dalam memberikan upah, termasuk remunerasi, Jamkrindo tidak membedakan berdasarkan *gender*, melainkan berpatokan pada kompetensi karyawan.

Jamkrindo's adherence to employment provisions is also shown by its new employee's wages which are far above the Regional Minimum Wage (UMR). Jamkrindo's minimum wage for new employees is IDR5,761,486 and is valid for all operational areas. In providing wages, including remuneration, Jamkrindo does not distinguish by gender, but rather based on employee competency.

Tabel Upah Minimal Karyawan Baru 2017
dibandingkan UMR

Table of Minimum Wages of 2017 New Employees compared
to Regional Minimum Wage

Provinsi/Kota/Kabupaten (pilih yang sesuai) Province/City/Regency	Upah Minimal yang Diberikan Minimum Wages Given	UMR Provinsi/Kota/Kabupaten The Regional Minimum Wage per Province/City/Regency
Jakarta	Rp5.761.486	Rp3.355.750
Medan	Rp5.761.486	Rp1.961.354
Palembang	Rp5.761.486	Rp2.388.000
Bandung	Rp5.761.486	Rp1.420.624
Semarang	Rp5.761.486	Rp1.367.000
Surabaya	Rp5.761.486	Rp1.388.000
Denpasar	Rp5.761.486	Rp1.956.727
Banjarmasin	Rp5.761.486	Rp2.258.000
Makassar	Rp5.761.486	Rp2.435.625

Dampak Ekonomi Tidak Langsung

Indirect Economic Impact

203-2

Sejak awal kehadirannya, selain berupaya maksimal untuk mencetak laba, Jamkrindo berkomitmen agar bisa menghadirkan manfaat bagi masyarakat dan lingkungan di sekitar perusahaan beroperasi. Untuk mewujudkan komitmen itu, Jamkrindo menyelenggarakan Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (PKBL). Kebijakan ini diambil sesuai dengan Peraturan Menteri Badan Usaha Milik Negara No. PER-08/MBU/2013 tentang Perubahan Keempat Atas Peraturan Menteri Negara Badan Usaha Milik Negara No. PER-05/MBU/2007 tentang Program Kemitraan Badan Usaha Milik Negara Dengan Usaha Kecil dan Program Bina Lingkungan.

Program Kemitraan BUMN dengan Usaha Kecil, yang selanjutnya disebut Program Kemitraan, adalah program untuk meningkatkan kemampuan usaha kecil agar menjadi tangguh dan mandiri melalui pemanfaatan dana BUMN. Sedangkan Program Bina Lingkungan, yang selanjutnya disebut Program BL, adalah program pemberdayaan kondisi sosial masyarakat oleh BUMN melalui pemanfaatan dana BUMN. Dalam menyusun program PKBL, Jamkrindo senantiasa melibatkan masyarakat setempat agar program yang digulirkan tepat sasaran. (Uraian selengkapnya disampaikan dalam laporan Pelaksanaan Program Kemitraan dan Bina Lingkungan Perum Jamkrindo 2017).

413-1

Hingga 31 Desember 2017, Jamkrindo menyalurkan dana PKBL sebagai berikut:

1. Penyaluran dana PK sebesar Rp7.874.000.000
2. Penyaluran dana BL sebesar Rp8.976.855.932

Realisasi Program Kemitraan yang disalurkan oleh Jamkrindo pada 2017 disajikan dalam tabel berikut:

Since its inception, in addition to making maximum efforts to make profits, Jamkrindo is committed to bringing benefits to communities and the environment around the company in operation. To realize that commitment, Jamkrindo organizes Partnership and Community Development Program (PKBL). This policy is taken in accordance with the Regulation of the Minister of State-Owned Enterprises No. PER-08/MBU/2013 concerning the Fourth Amendment to the Regulation of the Minister of State-Owned Enterprises No. PER-05/MBU/2007 concerning Partnership Program of State-Owned Enterprises with Small Business and Community Development Program.

The Partnership Program of SOE with Small Business, hereinafter referred to as Partnership Program, is a program to increase the capability of small-scale enterprises to become powerful and independent through the utilization of SOE's funds. While the Community Development Program, hereinafter referred to as BL Program, is a program of empowering social condition of society by SOE through the utilization of SOE's fund. In preparing the PKBL program, Jamkrindo always involves the local community so that the program will be on target. (The details are given in Partnership and Community Development Program report of Perum Jamkrindo 2017) 413-1

As of 31 December 2017, Jamkrindo channeled PKBL funds with the following details:

1. PK Funds disbursement amounting to IDR7.874.000.000
2. BL funds disbursement amounting to IDR8.976.855.932

The realization of Partnership Program disbursed by Jamkrindo in 2017 is presented in the following table:

No.	Kantor Cabang Branch Office	2017	2016
1	Kantor Cabang Jakarta	1.905.000.000	1.435.000.000
2	Kantor Cabang Palembang	730.000.000	1.055.000.000
3	Kantor Cabang Surabaya	200.000.000	790.000.000
4	Kantor Cabang Pontianak	513.000.000	735.000.000
5	Kantor Cabang Makassar	490.000.000	655.000.000
6	Kantor Cabang Semarang	655.000.000	630.000.000
7	Kantor Cabang Samarinda	635.000.000	490.000.000
8	Kantor Cabang Bandung	415.000.000	480.000.000
9	Kantor Cabang Medan	190.000.000	460.000.000
10	Kantor Cabang Pekanbaru	448.000.000	315.000.000
11	Kantor Cabang Jayapura	70.000.000	280.000.000

No.	Kantor Cabang <i>Branch Office</i>	2017	2016
12	Kantor Cabang Palangkaraya	158.000.000	263.000.000
13	Kantor Cabang Denpasar	1.050.000.000	185.000.000
14	Kantor Cabang Manado	165.000.000	130.000.000
15	Kantor Cabang Kupang	-	97.279.000
16	Kantor Cabang Banjarmasin	170.000.000	70.000.000
17	Kantor Cabang Jambi	80.000.000	60.000.000
18	Kantor Cabang Mataram	-	15.000.000
Total		7.874.000.000	8.145.279.000

Sementara itu, Program Bina Lingkungan Perum Jamkrindo disalurkan pada 8 jenis bantuan Bina Lingkungan. Adapun rencana dan realisasi penyaluran Bina Lingkungan pada tahun 2017 adalah sebagai berikut: 203-1, 203-2

Meanwhile, the Community Development Program of Perum Jamkrindo is distributed to 8 types of Community Development assistance. The plans and realization of the distribution of Community Development in 2017 are as follows: 203-1, 203-2

Tabel Realisasi Penyaluran Dana Bina Lingkungan Berdasarkan Jenis Bantuan

Table of Realization of Distribution of Community Development Funds based on the Types of Assistance

No	Sektor Penyaluran BL <i>BL Distribution Sectors</i>	Jumlah (Rp) <i>Total (Rp)</i>
1	Bantuan Korban Bencana Alam <i>Assistance to Victims of Natural Disaster</i>	361.975.000
2	Bantuan Pendidikan dan/atau Pelatihan <i>Education and/or Training Assistance</i>	1.885.260.658
3	Bantuan Peningkatan Kesehatan <i>Health Improvement Assistance</i>	40.000.000
4	Bantuan Pengembangan Sarana dan/atau Prasarana Umum <i>Assistance for Construction of Public Infrastructures & Facilities</i>	507.611.140
5	Bantuan Sarana Ibadah <i>Assistance of Worship Facilities</i>	1.157.156.161
6	Bantuan Pelestarian Alam <i>Assistance for Natural Conservation</i>	-
7	Bantuan Sosial Kemasyarakatan <i>Social Community Assistance</i>	5.024.852.973
8	Bantuan Promosi <i>Promotional Assistance</i>	-
SUB JUMLAH <i>SUBTOTAL</i>		8.976.855.932

Kebijakan Anti Korupsi

Anti-Corruption Policy

Undang-undang Republik Indonesia menetapkan bahwa membayar atau menawarkan pembayaran atau bahkan menerima suap, *kickback* ataupun bentuk pembayaran lain yang korup adalah suatu tindak pidana yang dapat menjadikan Perusahaan maupun para pegawai secara individu dikenai denda dan/atau hukuman penjara. Undang-undang Antikorupsi, termasuk Peraturan Praktik Korupsi, menjadikan pembayaran, penawaran atau pemberian segala sesuatu yang bernilai kepada pejabat Perusahaan dengan tujuan mempengaruhi tindakan atau keputusan para pejabat sebagai suatu tindak pidana.

Kebijakan ini dibuat untuk memastikan agar semua pegawai, pejabat dan direktur, serta semua anak perusahaan dan afiliasi Perusahaan patuh terhadap Kebijakan Anti Korupsi Perusahaan dan undang-undang antikorupsi terkait. Berkaitan dengan komitmen antikorupsi, Kementerian BUMN telah meluncurkan *roadmap* BUMN Bersih sebagai aksi antikorupsi di lingkungan Kementerian BUMN dan perusahaan-perusahaan negara, dan itu juga berlaku bagi Jamkrindo sebagai salah satu perusahaan negara. Atas komitmen itu, pada tahun pelaporan, tidak ada insiden korupsi yang terbukti dan tindakan yang diambil. 205-3

Selain antikorupsi, Jamkrindo juga berkomitmen untuk menolak segala bentuk gratifikasi. Sesuai dengan Memorandum No. 006/M/4.1/1/2018 dari Kepala Divisi MSDM kepada Direktur MSDM, Umum dan Kepatuhan perihal Laporan Penerimaan atau Pemberian Gratifikasi Tahun 2017, selama tahun 2017, Divisi MSDM tidak menerima laporan mengenai penerimaan atau pemberian (gratifikasi) dari atau kepada mitra kerja, nasabah, dan rekanan atau calon mitra kerja/nasabah/rekanan/berkenaan dengan tugas dan jabatan seluruh jajaran Dewan Pengawas, Direksi dan Karyawan Perum Jamkrindo. 205-3

The Law of the Republic of Indonesia stipulates that paying, offering to pay or accepting bribes, kickbacks, or any other form of corrupt payment is a crime which results in making the Company and the individual employee as subject to fines and/ or imprisonment. Anti-corruption laws, including the Corruption Practices Regulation categorizes payments, offering or giving valuable items to the Company's officials with the purpose of influencing actions or decisions of the officials as criminal offense.

This policies were made to ensure that all employees, officers and directors, as well as all of its subsidiaries and affiliated companies adhere to the Company's Anti- Corruption Policies and related anti-corruption law. In connection with the anticorruption commitment, the Ministry of SOE has launched the Clean SOE roadmap as an anti-corruption action within the Ministry of State-Owned Enterprises and state corporations, and that also applies to Jamkrindo as one of the state corporations. Upon that commitment, during the reporting year, there were no proven corruption incidents and no actions were taken. 205-3

In addition to anti-corruption, Jamkrindo is also committed to rejecting all forms of gratifications. In accordance with the Memorandum No. 006/M/4.1/1/2018 from the Head of HRM Division to the Director of HRM, General Affairs and Compliance regarding the Acceptance or Gratification Report of 2017, in 2017, the HRM Division did not receive reports on acceptance or grant (gratification) from or to partners, customers, and partners or potential partners/ customers/partners in relation to the duties and positions of all Board of Supervisors, Board of Directors and Employees of Perum Jamkrindo. 205-3

Kinerja Lingkungan Keberlanjutan

Sustainable Environmental Performance

Kelestarian lingkungan merupakan isu global yang menuntut kepedulian bersama, termasuk korporasi seperti Jamkrindo. Hal itu tak lepas dari kondisi faktual bahwa kerusakan lingkungan, baik bumi, air dan udara, demikian nyata.

Ada beragam penyebab sehingga kerusakan lingkungan semakin menjadi. Bumi kian merana sejalan dengan semakin banyaknya penebangan pohon, tercemar limbah sehingga kesuburannya hilang, dan sebagainya. Nasib air pun tak jauh berbeda. Selain karena makin banyak sumber air bersih yang mati dan lahannya beralih fungsi, air bersih kian sulit diperoleh karena kondisi air sangat tercemar. Sampah dan limbah dari pabrik, perkantoran dan rumah tangga menjadi problem besar tentang ketersediaan air bersih yang hingga saat ini belum bisa diatasi.

Kondisi udara tak kalah mengenaskan. Polusi yang timbul akibat aktivitas industri, terus bertambahnya pemanfaatan moda transportasi berbahan bakar minyak dan sebagainya, membuat kualitas udara begitu buruk dan tak sehat untuk dihirup. Kondisi seperti itu niscaya membuat kualitas kehidupan manusia semakin buruk.

Sebagai korporasi yang bertanggungjawab, Jamkrindo berkomitmen untuk membangun kepedulian terhadap kelestarian lingkungan. Berbagai langkah dan kebijakan diambil guna mewujudkan komitmen tersebut. Dalam hal ini, Perusahaan berada dalam satu barisan dengan mereka yang mengkampanyekan *Go Green*, gerakan penyelamatan lingkungan bumi.

Kepedulian terhadap lingkungan, antara lain, diwujudkan melalui program Bina Lingkungan melalui pos bantuan pelestarian alam, bantuan peningkatan kesehatan, dan sebagainya. Selain itu, kepedulian lingkungan juga dilakukan Jamkrindo melalui berbagai kebijakan yang berkaitan dengan operasional sehari-hari, antara lain, berkaitan dengan penggunaan kertas, energi, air, pengurangan emisi kendaraan operasional, dan penanganan limbah. Dalam hal ini, kami berpegang pada prinsip 3R (*Reduce, Reuse, and Recycle*). 103-2

PENGUNAAN KERTAS

Dalam penggunaan kertas, Jamkrindo memiliki kebijakan penghematan dengan cara lebih banyak menggunakan email dalam menyampaikan informasi. Penghematan kertas juga dilakukan melalui pemanfaatan kertas bekas untuk konsep surat, atau jika memungkinkan mencetak naskah dalam kertas bolak-balik.

Environmental sustainability is a global issue which demands shared awareness, including awareness from corporations such as Jamkrindo. It cannot be separated from the factual condition that the damage to the environment, both land, water and air, is a reality.

There are a varied of causes that worsen the damage to the environment. The earth suffers as more and more trees are cut down, and contaminated with waste causing its fertility to be lost, and so on. Water condition is not much different. In addition to the fact that more and more sources of clean lost and land switched function, clean water becomes increasingly difficult to obtain because the water condition is very polluted. Garbage and wastes from factories, offices, and households become the primary reason why the availability of clean water has not been overcome yet.

The air condition is equally miserable. Pollution arising from industrial activity continues to increase the use of oil-fueled modes and so on, making the air quality to become really bad and unhealthy to inhale. Such conditions undoubtedly worsen the quality of human life.

As a responsible corporation, Jamkrindo is committed to building awareness of environmental sustainability. Various steps and policies are taken to realize that commitment. In this case, the Company is in a row with those who are conveying message on *Go Green*, the earth's environmental saving movement.

Environmental awareness, among others, is realized through the Community Development program through conservation assistance post, health improvement assistance, and so forth. In addition, environmental awareness is also conducted by Jamkrindo through various policies related to daily operations, among others, related to the use of paper, energy, water, operational vehicle emissions reduction, and waste handling. In this case, we adhere to the 3R principle (*Reduce, Reuse, and Recycle*). 103-2

PAPER USAGE

In terms of paper usage, Jamkrindo has a savings policy by using more emails in conveying information. Paper savings are also made through the use of waste paper for mail concept, or, if possible, by printing on both sides of a paper.

Pengecekan naskah secara paripurna sebelum dicetak agar terhindarkan dari kesalahan juga mendapat perhatian. Dengan demikian, pencetakan ulang yang memboroskan kertas bisa dihindarkan. Penghematan penggunaan kertas penting dilakukan karena Jamkrindo menyadari bahwa pembuatan kertas identik dengan penebangan dan pemanfaatan pohon sebagai bahan baku kertas.

Pada tahun 2017, jumlah penggunaan kertas Jamkrindo mencapai 1.682 rim, naik dibandingkan tahun 2016, yang membutuhkan kertas sebanyak 834 rim. Kenaikan terjadi karena penambahan jumlah Unit Kerja dan penambahan jumlah karyawan yang cukup signifikan.

Sejalan dengan penambahan penggunaan kertas tersebut, rasio penggunaan kertas tahun 2017 adalah 1,61 rim/pegawai, naik dibanding rasio penggunaan kertas tahun 2016, yakni 0,93 rim per pegawai. **301-1**

Sesuai dengan prinsip 3R, kami tidak mengolah kembali limbah kertas, namun menyerahkan kepada pihak ketiga untuk didaur ulang. Dalam operasional sehari-hari, Perusahaan tidak menggunakan kertas hasil daur ulang tersebut.

PENGUNAAN ENERGI LISTRIK

Kami menyadari bahwa pasokan listrik dari PT PLN (Persero) masih terbatas. Sebab itu, sebagai salah satu konsumen, Jamkrindo berkomitmen untuk melakukan penghematan listrik. Kebijakan yang diambil, di antaranya, mengganti lampu dengan lampu hemat energi atau LED, melakukan efisiensi jam kerja dengan mengurangi lembur, memperbanyak panel kaca ruangan sehingga bisa memanfaatkan siang matahari sebagai sumber penerangan, dan memastikan bahwa semua alat elektronik sudah dimatikan saat karyawan pulang. **302-4**

Pada tahun 2017, total penggunaan energi listrik Jamkrindo tercatat sebesar 2.494 kWh, naik dibanding tahun 2016 dengan penggunaan sebesar 2.278 kWh. Kenaikan terjadi karena penambahan unit kerja serta jumlah karyawan serta mulai digunakannya ruang kerja baru setelah selesainya pekerjaan renovasi. **302-1**

Walau terjadi penambahan penggunaan energi listrik, namun rasio penggunaan listrik tahun 2017 mengalami penurunan, yakni 2,39 kWh/karyawan, sedangkan tahun 2016, rasio penggunaan listrik adalah 2,53 kWh per karyawan. **302-4**

Checking thoroughly before printing to avoid mistakes is also undertaken to avoid re-printing so that waste paper can be minimized. Paper saving efficiency is important because Jamkrindo realizes that paper making is identical to logging and the cutting of trees as raw material for paper.

In 2017, the amount of paper use in Jamkrindo reached 1,682 ream, which is an increase when compared to 2016, which requires 834 reams of paper. The increase was due to the addition of the number of Work Units and the addition of a significant number of employees.

In line with the increasing paper usage, the ratio of paper use in 2017 is 1.61 ream /employee, which is again an increase when compared to the ratio of paper use in 2016, i.e. 0.93 reams per employee. **301-1**

In accordance with the 3R principle, we do not re-process waste, but leave it to third parties for recycling. In day-to-day operations, the Company does not use recycled paper.

USE OF ELECTRICAL ENERGY

We are aware that the electricity supply from PT PLN (Persero) is still limited. Therefore, as one of its consumers, Jamkrindo is committed to saving electricity usage. The policies which are taken, among other things, are by replacing lamps with energy-saving lamps or LEDs, improving work hour efficiencies by reducing overtime, multiplying room glass panels so as to take advantage of daylight as a source of illumination, and ensuring that all electronic devices are turned off when employees are discharged. **302-4**

In 2017, total electricity usage of Jamkrindo was recorded at 2,494 kWh, which is an increase from 2016 with the use of 2,278 kWh. The increase occurred due to the addition of work units as well as the number of employees and the start of new work space after completion of renovation work. **302-1**

Despite the increase in electric energy usage, the ratio of electricity usage in 2017 has decreased, i.e. 2.39 kWh per employee, while in 2016, the ratio of electricity usage is 2.53 kWh per employee. **302-4**

PENGUNAAN AIR

Untuk penggunaan air, Jamkrindo memanfaatkan air dari PDAM, dan tidak menggunakan air tanah. Sama seperti listrik, ketersediaan bahan baku air bersih untuk PDAM kian terbatas. Sebab itu, kami juga berupaya untuk melakukan penghematan dalam menggunakan air. Upaya yang dilakukan, antara lain, melakukan efisiensi jam kerja dengan mengurangi lembur, serta secara rutin melakukan pengecekan instalasi air dan melakukan perbaikan apabila ditemukan kerusakan yang menyebabkan kebocoran.

Dengan upaya itu, pada tahun 2017, volume penggunaan air tercatat sebesar 13.573 meter kubik, turun dibanding tahun 2016 dengan penggunaan sebesar 13.690 meter kubik. Penurunan terjadi karena upaya penghematan yang dilakukan perusahaan. Seiring dengan berkurangnya penggunaan air, maka rasio penggunaan air per karyawan pada tahun 2017 juga mengalami penurunan, yakni 13 meter kubik. Adapun rasio penggunaan air per karyawan pada tahun 2016 adalah 15,19 meter kubik. **303-1**

PENANGANAN EMISI

Kepedulian Perum Jamkrindo terhadap lingkungan juga ditunjukkan dengan upaya mengurangi emisi udara melalui peremajaan mobil operasional. Pada tahun 2016, Kantor Pusat memiliki 39 unit mobil operasional karena adanya pengurangan mobil operasional sebanyak 17 unit yang telah memasuki usia tidak produktif. Di tahun 2017, Kantor Pusat melakukan peremajaan mobil sebanyak 2 buah dari total mobil operasional sebanyak 17 buah. Pengurangan emisi udara juga dilakukan Perum Jamkrindo dengan melakukan penyewaan mobil keluaran terbaru dari pihak ketiga untuk Direksi dan Kepala Divisi, serta melakukan penyewaan mobil sesuai dengan keperluan (*insidental*). **305-7**

Upaya pengurangan emisi lain yang dilakukan Perum Jamkrindo berkaitan dengan emisi bahan perusak ozon (BPO). Dalam hal ini, Perusahaan berkomitmen untuk mengganti *refrigeran* (zat pendingin) AC yang ramah lingkungan. Pada tahun 2017, Perum Jamkrindo mengganti 6 dari 21 buah AC yang semula menggunakan *refrigeran* yang tidak ramah lingkungan menjadi *refrigeran* ramah lingkungan, yakni dari *refrigeran* R-22 menjadi R-32 dan R-410. **305-6**

Pengurangan emisi bahan perusak ozon patut didukung karena menipisnya lapisan ozon menyebabkan meningkatnya radiasi ultraviolet matahari, terutama UV-B yang mampu mencapai permukaan bumi. Kondisi tersebut memiliki berbagai dampak pada kesehatan tubuh manusia.

WATER USAGE

In terms of water usage, Jamkrindo uses water provided by Local Government Water Utilities (PDAM) and does not use groundwater. Similar to electricity, the availability of raw water supply from Local Government Water Utilities (PDAM) is increasingly limited. Therefore, we also strive to make savings in using water. The efforts made, among others, are by improving the efficiency of working hours by reducing overtime, as well as routinely checking the installation of water and make repairs if found damage that causes leakage.

With that effort, in 2017, the volume of water use was recorded at 13,573 cubic meters, which is a decrease compared to the usage in 2016 of 13,690 cubic meters. The decline is due to savings efforts made by the Company. As water usage decreased, the ratio of water usage per employee in 2017 also decreased, i.e. 13 cubic meters. The ratio of water use per employee in 2016 was 15.19 cubic meters. **303-1**

EMISSIONS HANDLING

The awareness of Perum Jamkrindo on the environment is also shown by efforts to reduce air emissions through the rejuvenation of operational cars. In 2016, the Head Office had 39 units of operational cars due to the reduction of operational cars of 17 units which have entered the unproductive period. In 2017, the Head Office rejuvenated 2 units of car making the total operational car of 17 units. Air pollution reductions are also conducted by Perum Jamkrindo by renting the latest model car from third parties to be used by the Board of Directors and Division Head, as well as car rental in accordance with the needs (*incidental*). **305-7**

Other emission reduction efforts by Perum Jamkrindo are related to the emission of ozone-depleting substances (BPO). In this regard, the Company is committed to replacing environmentally friendly air-conditioning refrigerant. In 2017, Perum Jamkrindo replaces 6 of the 21 air conditioners which initially use environmentally damaging refrigerant to be an environmentally friendly refrigerant, or from R-22 refrigerant to R-32 and R-410 ones. **305-6**

Reduced emissions of ozone-depleting substances should be supported because the depletion of the ozone layer causes increased solar ultraviolet radiation, especially UV-B which is able to reach the earth's surface. These conditions have various impacts on the health of the human body. In

Pada tahun 2007, WHO menyatakan bahwa 90% kanker kulit terjadi karena faktor sinar matahari.

PENANGANAN LIMBAH

Dalam operasional sehari-hari, Jamkrindo menghasilkan limbah berupa sampah dan limbah dari WC. Untuk penanganan sampah, Perusahaan menyediakan cukup tempat sampah, selanjutnya sampah tersebut dibuang ke tempat pembuangan akhir bekerjasama dengan dinas kebersihan. Adapun limbah dari WC, akan dilakukan penyedotan melalui kerjasama dengan pihak ketiga atau dinas kebersihan. 306-2

KEPATUHAN

Upaya dan kesungguhan Jamkrindo untuk kepedulian lingkungan, termasuk melalui berbagai kebijakan yang berkaitan dengan operasional keseharian, membuahkan hasil dengan tidak adanya denda moneter maupun sanksi lain sepanjang tahun 2017. Hal itu tak lepas dari kepatuhan Perusahaan terhadap undang-undang dan peraturan lingkungan lainnya selama menjalankan usaha. 307-1

2007, WHO stated that 90% of skin cancers was due to sunlight.

WASTE MANAGEMENT

In its daily operations, Jamkrindo produces waste in the form of toilet-based garbage and waste. In terms of garbage management, the Company has provided enough waste bins. The waste is then discharged to the landfill in cooperation with the cleaning agency. The waste from the toilet will be siphoned through the cooperation with a third party or cleaning service. 306-2

COMPLIANCE

The seriousness of Jamkrindo efforts for environmental awareness, including through the issuance of various policies relating to daily operations, resulted in the absence of monetary or other sanctions in 2017. This is due to the Company's compliance with other environmental laws and regulations in its operations. 307-1

Kinerja Sosial Keberlanjutan

Sustainable Social Performance

Performa dan kinerja Jamkrindo semakin cemerlang. Dari tahun ke tahun, pendapatan dan laba yang dibukukan terus meningkat. Di balik keberhasilan itu, karyawan merupakan faktor penting, sekaligus pemberi sumbangsih terbesar. Selain menjalankan operasional perusahaan sehari-hari, mereka adalah garda terdepan yang dengan setia memberikan pelayanan terbaik kepada konsumen/pelanggan.

Sebagai perusahaan yang bergerak di bidang jasa keuangan, sulit dimungkiri bahwa kualitas layanan dan produk merupakan faktor utama. Dalam hal ini, Perusahaan berkomitmen untuk memberikan yang terbaik sehingga konsumen/pelanggan memperoleh kepuasan karena produk dan layanan Jamkrindo sesuai dengan harapan mereka. Dengan terciptanya kepuasan pelanggan, maka mereka akan sukarela menjadi pelanggan yang loyal atau setia. 103-2

Jamkrindo performance is increasingly brilliantly. From year to year, revenues and profits are increasing. Behind that success are the employees as the important factor, as well as the greatest contributor. In addition to conduct the daily operations of the company, they are the front guard who faithfully provides the best service to consumers.

As a company engaged in financial services, it is difficult to deny that the quality of services and products is a major factor. In this case, the Company is committed to provide the best so that the consumers/customers are satisfied with the products and services of Perum Jamkrindo. With the creation of customer satisfaction, it is hoped that they will become loyal customers. 103-2

Becerminkan pada pentingnya karyawan, kualitas layanan dan produk, serta kepuasan pelanggan, Jamkrindo menggariskan kebijakan sebagai berikut:

KEPEGAWAIAN

Dalam menjalankan usaha, Jamkrindo tunduk dan patuh terhadap semua peraturan dan perundang-undangan yang terkait dengan bidang ketenagakerjaan. Dalam hal ini, Jamkrindo memberikan perhatian dan komitmen yang tinggi dalam hal kesetaraan *gender* dan kesempatan kerja, pelatihan kerja untuk meningkatkan profesionalisme karyawan serta sistem imbal jasa yang sepadan. Selain itu, Jamkrindo dan perusahaan pemasok, tidak mempekerjakan anak, serta tidak memberlakukan kerja paksa karena jam kerja pegawai mengikuti ketentuan perundang-undangan.

408-1, 409-1

Hingga 31 Desember 2017, Jamkrindo memiliki karyawan sebanyak 1.042 orang, bertambah 141 orang atau 15,65% dibandingkan tahun 2016 dengan 901 orang karyawan. Jumlah itu merupakan akumulasi dari rekrutmen karyawan yang dilakukan pada tahun 2017 sebanyak 172 orang, dan *turnover* atau karyawan yang berhenti sebanyak 27 orang atau 2,59% dari total karyawan. Rekrutmen terdiri dari 165 calon karyawan dari jenjang D3/SMA/SMP, S1/D4 dan S2, karyawan profesional 5 orang, dan dua orang tenaga kontrak waktu tertentu. Sedangkan karyawan berhenti, alasannya adalah pensiun normal sebanyak 5 orang, dan mengundurkan diri 22 orang.

401-1

Secara akumulatif, dari tahun ke tahun, tingkat *turnover* karyawan menunjukkan penurunan. Walau demikian, jumlah karyawan yang mengundurkan diri mengalami kenaikan, yakni 17 orang pada tahun 2016 atau 1,89% dari total karyawan dan 22 orang pada tahun 2017 atau 2,11% dari total karyawan.

Terhadap temuan ini, Jamkrindo terus berupaya untuk melakukan perbaikan agar persentase *turnover* bisa semakin kecil. Hal itu dilakukan dengan tiga cara, yakni memperbaiki sistem remunerasi karyawan, mempertimbangkan kondisi karyawan pada saat melakukan promosi dan mutasi, serta memberikan kesempatan yang sama kepada semua karyawan untuk mengembangkan *hard skill* maupun *soft skill*. Hal itu menunjukkan bahwa Jamkrindo memberikan kenyamanan bagi karyawan dalam bekerja.

Reflecting on the importance of employees, service and product quality, as well as customer satisfaction, Jamkrindo outlines the following policies:

EMPLOYMENT

In conducting business, Jamkrindo is subservient and compliant with all laws and regulations related to employment. In this regard, Jamkrindo gives high attention and commitment in terms of gender equality and employment opportunities, job training to improve employee professionalism and equal reward system. In addition, Jamkrindo and its suppliers, do not employ children and do not implement forced labor since the employees' working hours are following statutory provisions.

408-1, 409-1

As of December 31, 2017, Jamkrindo has 1,042 employees. This is a growth of 141 people or 15.65% when compared to 2016 with 901 employees. That amount is an accumulation of employee recruitment conducted in 2017 of 172 people, and employees turnover or employees who stopped working as many as 27 people or 2.59% of the total employees. Recruitment consists of 165 candidates. Their level of education ranges from Highschool and Junior High School Degree, Diploma Degree, Bachelor/D4 Degree, and Master Degree. There are also 5 professional employees and two time-contract workers. The reasons for employee stopped working are normal retirement of 5 people, and resignation of 22 people.

401-1

Accumulatively, from year to year, the employee turnover rate shows a decline. However, the number of employees who resigned increased, from 17 people in 2016 or 1.89% of the total employees, and 22 people in 2017 or 2.11% of the total employees.

Against these findings, Jamkrindo continues to establish improvements in order to reduce the turnover percentage. This is done in three ways, namely improving the employee remuneration system, considering the condition of employees during the promotion and mutation, and providing equal opportunities to all employees to develop hard skills and soft skills. It shows that Jamkrindo provides comfort for employees in their work .

Selain pegawai tetap, Jamkrindo juga memiliki pegawai kontrak dan *outsource*. Hingga 31 Desember 2017, jumlah pegawai dengan status kontrak dan *outsource* tercatat sebanyak 512 orang, turun 103 orang atau 16,75% dibanding tahun 2016 dengan 615 orang pegawai kontrak dan *outsource*. Perbedaan status kepegawaian tersebut ikut menentukan tunjangan yang mereka peroleh selama bekerja di Jamkrindo. Tunjangan pegawai berdasarkan status kepegawaian disajikan dalam tabel berikut: 401-2

In addition to regular employees, Jamkrindo also has contract and outsourced employees. As of December 31, 2017, the number of employees with contract and outsourced status was 512, which is a decrease of 103 people or 16.75% compared to 2016 of 615 contract and outsourced employees. The difference in employment status also contributes to the benefits they receive during their work in Jamkrindo. Employee benefits based on employment status are presented in the following table: 401-2

Tabel tunjangan yang diberikan kepada karyawan tetap, kontrak, dan *outsource*

Table of benefit provided to permanent, contract and outsourced employees

Jenis Tunjangan Type of Benefit	Karyawan Tetap Permanent Employees		Karyawan Kontrak Contract Employees		Karyawan <i>Outsource</i> Outsourced Employees	
	Ya Yes	Tidak No	Ya Yes	Tidak No	Ya Yes	Tidak No
Tunjangan Jabatan Tetap (Fix) Fix Position Allowance	Ya Yes	-	-	Tidak No	-	Tidak No
Tunjangan Jabatan Tidak Tetap (Variabel) Variable Position Allowance	Ya Yes	-	-	Tidak No	-	Tidak No
Tunjangan Kesejahteraan Welfare Allowance	Ya Yes	-	-	Tidak No	-	Tidak No
Tunjangan Wilayah Regional Allowance	Ya Yes	-	-	Tidak No	-	Tidak No
Tunjangan Komunikasi Communication Allowance	Ya Yes	-	-	Tidak No	-	Tidak No
Tunjangan Transportasi Pelatihan Training Transportation Allowance	Ya Yes	-	Ya Yes	-	-	Tidak No
Tunjangan Kesehatan Health Allowance	Ya Yes	-	Ya Yes	-	Ya Yes	-

KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA

Selain terus berupaya menciptakan kenyamanan dalam bekerja, Jamkrindo juga berkomitmen untuk mewujudkan kesehatan dan keselamatan kerja bagi karyawan. Dalam hal ini, Jamkrindo bertekad untuk menekan angka kecelakaan sehingga tidak terjadi satupun kecelakaan (*zero accident*).

Untuk mewujudkan target tersebut, Perusahaan memberikan perlindungan keselamatan dan kesehatan kerja dengan menyediakan alat keselamatan kerja, seperti jalur evakuasi, *sprinkle*, *hydrant*, alat pemadam kebakaran, kotak P3K dan alat keselamatan kerja lainnya di setiap lantai gedung kantor. Selain itu, pelaksanaan program K3 untuk fasilitas kesehatan diwujudkan dengan mengikutsertakan karyawan dan keluarga dalam program asuransi kesehatan BPJS dan Asuransi Mandiri Inhealth

OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY

In addition to continuously create convenience in working, Jamkrindo is also committed to manifest occupational health and safety for employees. In this case, Jamkrindo is determined to reduce the number of accidents to zero accident.

To achieve these targets, the Company provides safety and health protection by providing safety equipment, such as evacuation lines, *sprinkle*, *hydrants*, fire extinguishers, first-aid boxes and other safety equipment on every floor of the office building. In addition, the implementation of OSH program for health facilities is realized by involving employees and families in the health insurance program of BPJS and Asuransi Mandiri Inhealth

Untuk kondisi darurat, Perusahaan memiliki Peraturan Direksi Perusahaan Umum (Perum) Jaminan Kredit Indonesia No. 45/Per-Dir/XII/2012 tanggal 21 Desember 2012 tentang Kebijakan Umum Penanganan Kondisi Darurat di Lingkungan Kerja Perum Jamkrindo. Langkah konkrit yang dilakukan untuk kedaruratan, antara lain, Perusahaan memberikan pelatihan dan simulasi tanggap Darurat berupa:

1. Pelatihan pemadam kebakaran tingkat dasar pada 2 Juni 2017, berdasarkan Surat Undangan Pelatihan No. 2970/P/4. I/V/2017 tanggal 31 Mei 2017.
2. Pelatihan *basic first aid* (P3K) pada 11 Agustus 2017, berdasarkan Surat Undangan Pelatihan No. 4182/P/4. I/VIII/2017 tanggal 10 Agustus 2017.
3. Kegiatan simulasi pelatihan tanggap darurat pada 20 Oktober 2017, berdasarkan Surat Undangan Pelatihan No. 714/UND/1.1/X/2017 tanggal 19 Oktober 2017.

Dengan berbagai upaya itu, pada tahun pelaporan, Jamkrindo mampu meneruskan pencapaian tahun 2016, yakni mewujudkan angka kecelakaan kerja nol. **403-2**

For emergency conditions, the Company has issued a Regulation of Board of Directors of Public Corporation (Perum) of Credit Guarantee Indonesia No. 45/Per-Dir/XII/2012 dated December 21, 2012, on General Policy of Emergency Handling in Perum Jamkrindo Working Environment. Concrete steps taken for an emergency, among others, is by providing Emergency response training and simulation in the form of:

1. Basic fire fighting training on 2 June 2017, based on Training Invitation Letter No. 2970/P/4. I/V/2017.
2. Basic first aid training (P3K) on August 11, 2017, based on Training Invitation Letter Number: No. 4182/P/4. I/VIII/2017.
3. An emergency training simulation exercise on October 20, 2017, based on Training Invitation Letter No. 714/UND/1.1/X/2017 dated October 19, 2017.

With these efforts, in the reporting year, Jamkrindo was able to continue the achievement of the year 2016, which is to realize the number of zero workplace accidents. **403-2**

PELATIHAN DAN PENDIDIKAN

Kualitas karyawan merupakan salah satu kunci utama penentu keberlangsungan usaha bagi Jamkrindo. Untuk itu, Perusahaan senantiasa berupaya untuk meningkatkan kualitas karyawan, antara lain, melalui program pelatihan dan pendidikan karyawan.

TRAINING AND EDUCATION

Employee quality is one of the key determinants of business continuity for Jamkrindo. To that end, the Company strives to improve the quality of its employees, among others, through employee training and education programs.

Tabel Pendidikan dan Pelatihan

Education and Training Table

Indikator Indicators	2016*	2017
Jumlah karyawan yang disertakan mengikuti diklat <i>Number of employees who attended education and training</i>	2.872	1.614
Realisasi Biaya pengembangan <i>Realization of development cost</i>	Rp16.796.433.140	Rp13.592.408.866
Penugasan belajar (S2) Dalam Negeri atau Luar Negeri <i>Assignment of study (Master Degree) in the country or overseas</i>	1	2

*disajikan ulang
* represented

Ada empat jenis atau kategori pelatihan yang dilakukan Jamkrindo, masing-masing adalah *prepatory*, *enrichment*, *development*, dan *certification*. Selama tahun 2017, jumlah peserta keempat jenis pelatihan disajikan dalam tabel berikut: **404-2**

There are four types or categories of training held by Jamkrindo, namely *prepatory*, *enrichment*, *development*, and *certification*. In 2017, the number of participant for the four types of training is presented in the below table: **404-2**

Nama Pelatihan dan Peserta Berdasarkan Gender tahun 2017

Training Name and Participant By Gender during in 2017

Kategori Pelatihan Training Category	Jumlah Total		
	Pelatihan Training	Peserta Participants	Persentase Percentage
Kompetensi Teknis Technical Competencies	94	1.014	63%
Pengembangan Development	6	145	9%
Preparatory	7	386	24%
Sertifikasi Certification	7	69	4%
Total	108	1.614	100%

Dengan pendidikan dan pelatihan sebanyak itu, realisasi biaya pada tahun 2017 tercatat sebesar Rp13.397.708.866. Jumlah itu merupakan 90,62% dari anggaran pendidikan dan pelatihan dalam RKAP Tahun 2017 sebesar Rp15.000.000.000.

With that much education and training, cost realization in 2017 is IDR13,397,708,866. That amount represents 90.62% of the education and training budget in 2017 RKAP of IDR15,000,000,000.

Berkaitan dengan pelatihan dan pendidikan, Jamkrindo tidak hanya memberikan perhatian kepada karyawan yang masih aktif. Kepada karyawan yang hendak menjalani pensiun, Perusahaan juga memberikan pelatihan yang nantinya bisa menjadi bekal keterampilan setelah karyawan benar-benar pensiun. Pada tahun 2017 bagian pendidikan dan pelatihan Perum Jamkrindo tidak menyelenggarakan pelatihan bagi karyawan yang akan memasuki masa pensiun, hal ini dilakukan dengan memperhitungkan jumlah karyawan yang akan pensiun, agar pelaksanaannya menjadi efektif dan efisien. Karyawan yang pensiun pada tahun 2017 dan 2018 sudah diberikan pembekalan/pelatihan pada tahun 2016, sedangkan untuk karyawan yang akan pensiun pada tahun 2019 dan 2020 akan diberikan pembekalan/pelatihan pada tahun 2018. 404-2

With regard to training and education, Jamkrindo not only gives attention to active employees. For the employees who undergo retirement, the Company also provides training, which will be a provision of skills after the employees actually retired. In 2017 the education and training sections of Perum Jamkrindo did not conduct training for employees who will be retired, this is done by taking into account the number of employees who will retire, for the implementation to be effective and efficient. Employees who retired in 2017 and 2018 have been provided with training in 2016, while those with retirement in 2019 and 2020, they will be provided with training in 2018. 404-2

Pelatihan bagi Karyawan yang akan Pensiun

Training for Employees Entering Retirement

No	Nama Pelatihan Training Name	Tgl Pelatihan Training Date	Tempat Pelatihan Training Location	Jumlah Peserta Number of Participants
1	Pelatihan Persiapan Pensiun Retirement Preparation Training	14 s.d 19 Maret 2016 14 s.d 19 March 2016	Sahid Rich Hotel, Yogyakarta	28 orang 28 People

REVIEW TERHADAP KARYAWAN

EMPLOYEE REVIEW

Selain memberikan pelatihan dan pendidikan pada karyawan, secara rutin Jamkrindo melakukan review terhadap para karyawan. Hasil review, antara lain, berupa promosi, rotasi, dan mutasi karyawan. Mutasi jabatan dan/atau mutasi unit kerja dapat diadakan untuk kepentingan pelaksanaan tugas perusahaan dan pembinaan pegawai, termasuk di dalamnya perencanaan karir. 404-3

In addition to providing training and education to employees, Jamkrindo regularly reviews its employees. The results of the review, among others, in the form of promotion, rotation and mutation of employees. Mutation of office and/or mutation of work unit can be held for the purpose of assignment from the company and employee development, including career planning. 404-3

Tabel Promosi Karyawan Tahun 2017

Employee Promotion Table 2017

Jabatan Position	Jumlah Total
KaDiv/ Setingkat <i>Division Head/Equal</i>	4
KaKanwil <i>Head of Regional Office</i>	1
KaKanca Tipe A/ B/ C/ D <i>Head of Branch Office Type A/B/C/D</i>	20
KaBag Kanpus/ Cab Tipe A/ B <i>Department Head at Head Office/Branch Office Type A/B</i>	53
KaUnit Kanca Tipe C/ D <i>Unit Head at Branch Office Type C/D</i>	76
Kepala KUP <i>Head of Service Unit Office</i>	11
Kasie Pusat/ Wil/ Cab A/ B <i>Section Head at Head Office/Regional Office/Branch Office A/B</i>	28
Kasubsie Kanca Tipe C <i>Sub-section Head at Branch Office Type C</i>	0
Kasubsie KUP <i>Sub-section Head at Service Unit Office</i>	12
Pranata Utama <i>Main Official</i>	3
Pranata Madya <i>Middle Level Official</i>	3
Total	211

SURVEI KEPUASAN KARYAWAN

Dalam menilai program peningkatan tenaga kerja, Jamkrindo membuat evaluasi indeks kepuasan karyawan dan *engagement* karyawan pada tahun 2016 dan tahun 2017. Program kepuasan karyawan dapat digambarkan sebagai program peningkatan kinerja (*performance improvement*) secara efektif, dalam hal ini adalah program yang menyesuaikan dengan kebutuhan para karyawan.

Survei kepuasan karyawan dilakukan di seluruh wilayah kerja Jamkrindo dengan responden meliputi KKWT (Kerja Kontrak Waktu Tertentu), calon karyawan, karyawan tetap, dan *prohire*. Hasil survei kepuasan karyawan dapat dimanfaatkan Perusahaan untuk lebih meningkatkan kinerja dan sebagai bahan penilaian implementasi KPKU.

EMPLOYEE SATISFACTION SURVEY

In assessing the employee development program, Jamkrindo makes an evaluation of employee satisfaction and engagement index in 2016 and 2017. Employee satisfaction program can be described as an effective performance improvement programs, in this case a program which adapts to the needs of employees.

Employee satisfaction surveys are conducted throughout the working area of Jamkrindo with respondents covering KKWT (Specific Time Contract Work), prospective employees, permanent employees, and *prohire*. Employee satisfaction survey results can be utilized by the Company to further improve performance and as an assessment material of KPKU implementation.

Indeks Kepuasan dan Loyalitas Karyawan
Perum Jamkrindo

Satisfaction and Loyalty Index of Employees of
Perum Jamkrindo

Uraian Description	Kepuasan Karyawan Employee Satisfaction		Loyalitas Loyalty	
	2017	2016	2017	2016
Kantor Pusat Head Office	76,88	75,81	80,69	80,63
Wilayah I Region I	76,95	77,43	81,43	83,23
Wilayah II Region II	77,00	75,49	80,22	81,53
Wilayah III Region III	77,12	74,98	81,48	80,08
Wilayah IV Region IV	77,03	76,28	82,53	80,69
Wilayah V Region V	76,91	77,37	80,85	83,08
Wilayah VI Region VI	77,09	78,28	81,26	81,64
Wilayah VII	77,06	76,12	82,78	82,53
Wilayah VIII Region VIII	77,00	77,40	80,87	82,31
Wilayah IX Region IX	77,01	77,56	83,92	85,46
Nasional National	77,00	76,67	81,60	81,37

Berdasarkan tabel di atas, indeks kepuasan karyawan tahun 2017 dibandingkan tahun 2016 mengalami peningkatan yaitu dari 76,67 menjadi 77,00 dengan kategori BAIK. Sementara itu, indeks loyalitas mengalami peningkatan menjadi 81,60 dengan kategori SANGAT BAIK apabila dibandingkan tahun 2016, yaitu 81,37.

Based on the above table, employee satisfaction and loyalty index of Jamkrindo in 2017 has increased from 76.67 to 77.00 which is categorized as 'Good'. The employee loyalty index in 2017 also went up to 81.60 from 81.37 in 2016, which falls into the category of 'Very Good'.

Berbagai upaya yang dilakukan Jamkrindo untuk memenuhi hak-hak karyawan, juga memberikan *review* secara adil dan transparan, membuahkan hasil dengan tidak adanya pengaduan masalah ketenagakerjaan selama tahun pelaporan. Selain itu, juga tidak ada pelaporan atas insiden diskriminasi yang terjadi di Jamkrindo. 406-1, 419-1

Efforts made by Jamkrindo to fulfill the rights of its employees, which also provide a fair and transparent review, has led to the absence of complaints on labor issues during the reporting year. There was also no reporting of incidents of discrimination in Jamkrindo. 406-1, 419-1

TANGGUNG JAWAB PRODUK

Jamkrindo senantiasa melakukan survei guna mengetahui tingkat kepuasan dan *engagement* pelanggan. Dengan survei tersebut, Perusahaan bisa mengetahui seberapa jauh kualitas layanan dan produk telah memenuhi harapan pelanggan. Apabila ditemukan ketidakpuasan, hal itu menjadi masukan dan bahan introspeksi agar bisa dilakukan perbaikan ke depan.

PRODUCT RESPONSIBILITY

Jamkrindo constantly conducts surveys to acknowledge the level of customer satisfaction and engagement. With the survey, the Company can find out how far the quality of service and product has met the customer's expectation. When discontent is found, it becomes input and introspection material for future improvement.

Untuk memberikan layanan terbaik, Jamkrindo secara transparan memberikan informasi yang jelas tentang produk dan layanan yang dimiliki. Untuk mengkomunikasikan informasi produk/layanan kepada pelanggan, Perusahaan memanfaatkan sejumlah media, yakni *website*, *leaflet*, brosur, *banner*, dan mobil layanan penjaminan. Dengan memberikan akses informasi seluas-luasnya, maka selama tahun pelaporan tidak terjadi insiden ketidakpatuhan terkait informasi produk dan layanan yang dimiliki Perusahaan.

412-1, 412-2

Survei kepuasan pelanggan atas layanan dan produk Jamkrindo pada tahun 2017 dibantu oleh Konsultan Independen, yaitu PT Sucofindo. Hasil survei menunjukkan tingkat kepuasan yang baik. Nilai kepuasan pelanggan Perum Jamkrindo yaitu 83% dan keterikatan 85%. Hal ini menunjukkan bahwa secara umum pelanggan Jamkrindo sangat puas dan sangat terikat dengan Perum Jamkrindo.

Selain kepada pelanggan, Jamkrindo juga melakukan asesmen terhadap pemasok. Asesmen dilakukan berdasarkan pencapaian QCDS (*quality, cost, delivery, service*) dengan sample sebanyak 8 (delapan) pemasok melalui Surat Pengantar Lembar Survei No. 5593/P/4.2/XI/2017 tanggal 3 November 2017. Hasil rekapitulasi survei menjelaskan bahwa pemasok merasa puas terhadap *fairness* dan transparansi pelaksanaan sistem dan prosedur pengadaan barang dan jasa di Perusahaan.

Selain melakukan survei, Jamkrindo juga membuka akses pengaduan apabila ada pemangku kepentingan yang merasakan ketidakpuasan. Mekanisme penanganan pengaduan pemangku kepentingan (*stakeholders*) disosialisasikan kepada *stakeholders* melalui website Perusahaan. Pengaduan dari *stakeholders* disampaikan oleh petugas pengaduan kepada pejabat penanggungjawab atau unit kerja terkait sesuai dengan materi pengaduan untuk ditindaklanjuti oleh pejabat penanggungjawab atau unit kerja yang bersangkutan.

Hasil tindak lanjut pejabat penanggung jawab atau unit kerja disampaikan kembali oleh Perusahaan kepada pemangku kepentingan yang bersangkutan. Selama tahun 2017 tidak terdapat keluhan dari *stakeholders* mengenai reputasi perusahaan baik yang diterima melalui email maupun surat resmi tertulis yang disampaikan langsung ataupun melalui pos. 418-1

To provide the best service, Jamkrindo transparently provides clear information about its products and services. To communicate product/service information to customers, the Company manages a number of media, namely websites, leaflets, brochures, banners and guarantee services car. By providing the widest access to information, during the reporting year, there was no incident of non-compliance with respect to information on products and services owned by the Company. 412-1, 412-2

The customer satisfaction survey of Jamkrindo's services and products in 2017 is assisted by Independent Consultant, PT Sucofindo. Survey results show a good level of satisfaction. The value of customer satisfaction of Perum Jamkrindo is 83% and engagement at 85%. This shows that in general Jamkrindo customers are very satisfied and engaged to Perum Jamkrindo.

In addition to customers, Jamkrindo also conducts assessment of suppliers. Assessment is based on the achievement of QCDS (*quality, cost, delivery, service*) with a sample of 8 (eight) suppliers through Letter of Introduction No. 5593/P/4.2/XI/2017 dated November 3, 2017. The results of the survey recapitulation explained that the suppliers were satisfied with the fairness and transparency of the implementation of the system and procedures for procurement of goods and services in the Company.

In addition to conducting the survey, Jamkrindo also opens access to complaints when there are stakeholders who feel dissatisfied. Mechanisms for handling stakeholder complaints are disseminated to stakeholders through the Company's website. Complaints from stakeholders are submitted by the complaint officer to the responsible officer or related work unit in accordance with the complaint material for follow-up by the responsible official or the work unit concerned.

The results of the follow up of the responsible officer or work unit are re-submitted by the Company to the relevant stakeholders. In 2017 there were no complaints from stakeholders regarding the reputation of the company whether received by email or by written official letter delivered directly or by post. 418-1

Indeks GRI-Standards-Opsi Core/Inti

GRI-Standards Index – Core Option

Indeks Index	Aspek dan Indikator Aspects and Indicators	Halaman Page
PENGUNGKAPAN UMUM <i>GENERAL DISCLOSURES</i>		
Pengungkapan <i>Disclosures</i>	PROFIL ORGANISASI <i>ORGANIZATION PROFILE</i>	
102-1	Nama perusahaan <i>Company's Name</i>	22,23
102-2	Kegiatan, Merek, produk, dan jasa <i>Activities, Brands, Products, and Services</i>	22,24
102-3	Lokasi kantor pusat <i>Location of Head Office</i>	22
102-4	Lokasi operasi <i>Location of operation</i>	22
102-5	Kepemilikan dan bentuk hukum <i>Ownership and legal form</i>	22
102-6	Pasar yang dilayani <i>Market served</i>	22,29
102-7	Skala organisasi <i>Scale of the organization</i>	30
102-8	Informasi mengenai karyawan dan pekerja lain <i>Information on employees and other workers</i>	30
102-9	Rantai pasokan <i>Supply chain</i>	34
102-10	Perubahan signifikan pada organisasi dan rantai pasokannya <i>Significant changes to the organization and its supply chain</i>	28,34
102-11	Pendekatan atau prinsip pencegahan <i>Preventive approach or principle</i>	34
102-12	Inisiatif eksternal <i>External initiatives</i>	35
102-13	Keanggotaan asosiasi <i>Association membership</i>	37
STRATEGI <i>STRATEGIES</i>		
102-14	Pernyataan dari pembuat keputusan senior <i>Statement from senior decision maker</i>	17, 15
ETIKA DAN INTEGRITAS <i>ETHICS AND INTEGRITY</i>		
102-16	Nilai, prinsip, standar, dan norma perilaku <i>Values, principles, standards, and behavioral norms</i>	24
TATA KELOLA <i>GOVERNANCE</i>		

Indeks Index	Aspek dan Indikator Aspects and Indicators	Halaman Page
102-18	Struktur tata kelola <i>Structure of governance</i>	41
KETERLIBATAN PEMANGKU KEPENTINGAN <i>STAKEHOLDERS INVOLVEMENT</i>		
102-40	Daftar kelompok pemangku kepentingan <i>List of stakeholder groups</i>	13
102-41	Perjanjian perundingan kolektif <i>Collective bargaining agreements</i>	33
102-42	Mengidentifikasi dan memilih pemangku kepentingan <i>Identify and select stakeholders</i>	13
102-43	Pendekatan terhadap keterlibatan pemangku kepentingan <i>Approaches to stakeholders' engagement</i>	13
102-44	Topik utama dan masalah yang dikemukakan <i>Topics and issues raised</i>	13
PRAKTIK PELAPORAN <i>REPORTING PRACTICES</i>		
102-45	Entitas yang termasuk dalam laporan keuangan dikonsolidasi <i>Entities included in the consolidated financial statements</i>	12
102-46	Menetapkan isi laporan dan batasan topik <i>Assign the contents of the report and topic limitations</i>	10
102-47	Daftar topik material <i>List of material topics</i>	12
102-48	Penyajian kembali informasi <i>Restatement of information</i>	9
102-49	Perubahan dalam pelaporan <i>Changes in reporting</i>	9
102-50	Periode pelaporan <i>Period of reporting</i>	9
102-51	Tanggal laporan terbaru <i>Date of latest report</i>	9
102-52	Siklus pelaporan <i>Reporting cycle</i>	9
102-53	Titik kontak untuk pertanyaan mengenai laporan <i>Contact points for questions about reports</i>	15
102-54	Klaim bahwa pelaporan sesuai dengan Standar GRI <i>Claims that reporting complies with GRI Standard</i>	10
102-55	Indeks isi GRI <i>GRI content index</i>	10
102-56	Assurance oleh pihak eksternal <i>Assurance by external parties</i>	10

Indeks GRI-Standards-Opsi Core/Inti

GRI-Standards Index – Core Option

Indeks Index	Aspek dan Indikator Aspects and Indicators	Halaman Page
PENDEKATAN MANAJEMEN MANAGEMENT APPROACH		
103-1	Penjelasan topik material dan batasannya <i>Explanation of material topics and limitations</i>	12
103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya <i>Management approach and its components</i>	49, 55, 58
TOPIK EKONOMI ECONOMIC TOPICS		
201-1	Nilai ekonomi langsung yang dihasilkan dan didistribusikan <i>Direct economic value generated and distributed</i>	49
201-3	Kewajiban program pensiun <i>Pension program obligations</i>	50
202-1	Upah karyawan baru dibanding UMR <i>Wages of new employees compared to Minimum Wage Requirement</i>	51
203-1	Investasi infrastruktur dan dukungan layanan <i>Infrastructure Investment and Services Support</i>	52
203-2	Dampak ekonomi tidak langsung yang signifikan <i>Significant indirect economic impact</i>	53
205-3	Insiden korupsi yang terbukti dan tindakan yang diambil <i>Proven corruption incidents and actions taken</i>	54
206-1	Bersaing secara sehat <i>Healthy competition</i>	23
TOPIK LINGKUNGAN TOPICS ON ENVIRONMENT		
301-1	Penggunaan material kertas <i>Use of paper material</i>	56
302-1	Konsumsi energi listrik <i>Consumption of electrical energy</i>	56
302-4	Pengurangan konsumsi energi <i>Reduction of energy consumption</i>	56
303-1	Penggunaan air <i>Water usage</i>	57
305-6	Emisi zat perusak ozon <i>Emission of ozone depleting substances</i>	67
305-7	Emisi udara <i>Air emissions</i>	57

Indeks Index	Aspek dan Indikator Aspects and Indicators	Halaman Page
306-2	Limbah berdasarkan jenis dan metode pembuangan <i>Waste based on type and disposal method</i>	58
307-1	Kepatuhan terhadap aturan tentang lingkungan <i>Compliance with environmental rules</i>	58
TOPIK SOSIAL <i>SOCIAL TOPICS</i>		
401-1	Perekrutan karyawan baru dan pergantian karyawan <i>New employee recruitment and employee turnover</i>	59
401-2	Tunjangan karyawan <i>Employee benefits</i>	60
403-2	Kecelakaan kerja <i>Work accident</i>	61
404-2	Program untuk meningkatkan keterampilan karyawan <i>Programs to improve employee skills</i>	61, 62
404-3	Review karyawan <i>Employee review</i>	62
405-2	Rasio gaji pokok dan remunerasi perempuan dibandingkan laki-laki <i>Ratio of basic salary and remuneration of female employees compared to male employees</i>	51
406-1	Insiden diskriminasi dan tindakan perbaikan yang dilakukan <i>Incidents of discrimination and corrective action taken</i>	64
407-1	Hak kebebasan berserikat <i>The right to freedom of association</i>	33
408-1	Pekerja anak <i>Child labor</i>	59
409-1	Kerja paksa <i>Forced labor</i>	59
412-1	Pelabelan dan informasi produk/jasa <i>Labeling and Information on product/service</i>	65
412-2	Pelanggaran pelabelan dan informasi produk/jasa <i>Violations on labeling and information on product/service</i>	65
413-1	Keterlibatan masyarakat lokal <i>Involvement of local communities</i>	52
418-1	Pengaduan pelanggan <i>Customer complaints</i>	65
419-1	Kepatuhan <i>Compliance</i>	64

Lembar Umpan Balik

Feedback Sheet

Terima kasih kepada Bapak/Ibu/Saudara yang telah berkenan membaca Laporan Keberlanjutan Perum Jamkrindo 2017. Guna meningkatkan isi Laporan Keberlanjutan pada tahun-tahun mendatang, kami berharap Bapak/Ibu/Saudara bersedia untuk memberi tanda silang pada pilihan jawaban yang tersedia dan mengisi titik-titik di Lembar Umpan Balik ini, kemudian mengirimkannya kepada kami.

1. Laporan Keberlanjutan ini sudah memberikan informasi yang jelas mengenai kinerja ekonomi, sosial dan lingkungan yang dilakukan oleh Perum Jamkrindo:
a. Setuju b. Tidak Setuju c. Tidak tahu

2. Laporan Keberlanjutan ini sudah memberikan informasi yang jelas mengenai pemenuhan tanggung jawab sosial dan lingkungan Perum Jamkrindo:
a. Setuju b. Tidak Setuju c. Tidak tahu

3. Materi dan data dalam Laporan Keberlanjutan ini mudah dimengerti dan dipahami.
a. Setuju b. Tidak Setuju c. Tidak tahu

4. Materi dan data dalam Laporan Keberlanjutan ini sudah cukup lengkap.
a. Setuju b. Tidak Setuju c. Tidak tahu

5. Apakah desain, tata letak, grafis dan foto-foto dalam Laporan Keberlanjutan ini sudah bagus?
a. Sudah bagus b. Belum bagus
c. Tidak tahu

6. Informasi apa yang paling bermanfaat dari Laporan Keberlanjutan ini?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

7. Informasi apa yang dinilai kurang bermanfaat dari Laporan Keberlanjutan ini?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Thank you for reading the Perum Jamkrindo 2017 Sustainability Report. In order to improve the content of the Sustainability Report in the coming years, we hope that you are willing to cross-check the available answers and fill in the Feedback Sheet, then send it to us.

1. The Sustainability Report has provided clear information on the economic, social and environmental performance undertaken by Perum Jamkrindo:
a. Agree b. Disagree c. Do not know

2. This Sustainability Report has provided clear information on the fulfillment of environmental and social responsibility of Perum Jamkrindo:
a. Agree b. Disagree c. Do not know

3. The materials and data in this Sustainability Report are easy to understand.
a. Agree b. Disagree c. Do not know

4. The materials and data in this Sustainability Report are sufficient.
a. Agree b. Disagree c. Do not know

5. The design, layout, graphics, and photographs in this Sustainability Report are good.
a. It is good b. Not good c. Do not know

6. What information is most helpful from this Sustainability Report?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

7. What information is considered less useful in this Sustainability Report?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

8. Informasi apa yang dinilai masih kurang dari Laporan Keberlanjutan ini dan perlu ditambahkan pada Laporan Keberlanjutan mendatang?

.....
.....
.....
.....
.....
.....

8. What information is still missing from this Sustainability Report and should be added to the upcoming Sustainability Report?

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Identitas Pengirim:

Nama :

.....

Email :

.....

Sender Identity:

Name :

.....

Email :

.....

Identifikasi menurut kategori pemangku kepentingan (lingkari salah satu)

- a. Pelanggan/Konsumen
- b. Pemerintah sebagai Pemilik Saham
- c. Pegawai/Karyawan
- d. Serikat Pekerja
- e. Mitra Kerja/Pemasok
- f. Organisasi Kemasyarakatan/LSM
- g. Media massa
- h. Lain-lain, sebutkan.....

Identity by category of stakeholders (circle one)

- a. Customer / Consumer
- b. Government as Owner of Shares
- c. Employee / Employee
- d. Labor union
- e. Partners / Suppliers
- f. Community Organizations / NGOs
- g. Mass media
- h. Other, please mention

Mohon formulir ini dikirimkan kembali ke:

Sekretaris Perusahaan Jamkrindo
Gedung Jamkrindo
Jl. Angkasa Blok B-9 Kav.6
Kota Baru, Bandar Kemayoran
Jakarta Pusat 10610, Indonesia
Telepon : +62 21 6540335
Faksimile : +62 21 6540344, 6540348
Email : sekper@jamkrindo.co.id

Please send this form to:

Corporate Secretary of Jamkrindo
Gedung Jamkrindo
Jl. Angkasa Block B-9 Kav.6
Kota Baru, Bandar Kemayoran
Central Jakarta 10610, Indonesia
Phone : +62 21 6540335
Facsimile : +62 21 6540344, 6540348
Email : sekper@jamkrindo.co.id

halaman ini sengaja dikosongkan
this page is intentionally left blank

2017

Laporan Keberlanjutan
Sustainability Report



Kantor Pusat / Head Office

Gedung Jamkrindo
Jl. Angkasa B-9 Kavling 6
Kota Baru Bandar Kemayoran
Phone : (021) 6540335
Email : sekper@jamkrindo.co.id



www.jamkrindo.co.id